

**LANDESGARTENSCHAU  
INGOLSTADT 2020 GMBH**

<b>BESCHLUSSVORLAGE</b>	
<b>V0171/21</b> öffentlich	Geschäftsführer    Thomas Hehl und Maximilian Heyland Telefon                3 05-20 20 Telefax                3 05-20 29 E-Mail                  info@ingolstadt2020.de  Datum                    24.02.2021

<b>Gremium</b>	<b>Sitzung am</b>	<b>Beschlussqualität</b>	<b>Abstimmungs- ergebnis</b>
Landesgartenschau Ingolstadt 2020 GmbH, Aufsichtsrat	10.03.2021	Kenntnisnahme	

**Beratungsgegenstand**

Statusbericht der Geschäftsführung

**Antrag:**

Der Aufsichtsrat nimmt den Statusbericht der Geschäftsführung zur Kenntnis.

Thomas Hehl und Maximilian Heyland  
Geschäftsführer

## **Sachvortrag:**

Im Folgenden sind die wesentlichen Aspekte zu coronabedingten Maßnahmen für eine Durchführung der Landesgartenschau ab dem 21.04.2021 dargestellt.

### **Besucherobergrenze und Besucherregistrierung**

#### Besucherobergrenze

Um zu gewährleisten, dass sich nicht mehr als die vom Gesundheitsamt erlaubte Personenanzahl von 5.000 – 6.000 Besuchern (abhängig von den im April ausgegebenen Bestimmungen bzgl. m<sup>2</sup> Fläche/Person) auf dem Landesgartenschauengelände befindet, muss sich jeder Besucher vorab für einen festen Besuchstag anmelden. Im System ist voreingestellt, wie viele Anmeldungen pro Tag möglich sind. Die Buchung funktioniert über eine Online-Maske, in der der Besucher den Tag, die Anzahl der Personen und sämtliche Kontaktdaten eingibt. Daraufhin erhält er eine sogenannte Einlasskarte, welche bei Eintreten auf das Landesgartenschauengelände gescannt wird und somit die Erlaubnis zum Besuch des Geländes registriert wird.

#### Sonderregelung Veranstaltungen

Bestimmte Veranstaltungen sind buchungspflichtig. Hier bucht der Besucher eine sogenannte Veranstaltungskarte, die auch als Einlasskarte fungiert. Die Veranstaltungskarte sowie die Einlasskarte sind kostenfrei und können ausgedruckt (Print@home) oder als Handyticket am Einlass vorgezeigt werden.

Da die Besucher beim Verlassen des Geländes „ausgescannt“ werden, kann die Anzahl der möglichen Anmeldungen, entsprechend der Anzahl der Besucher, die das Gelände wieder verlassen haben im Laufe des Tages aufgestockt werden.

Dauerkarteneinhaber müssen sich nicht für jeden Besuchstag anmelden, sondern registrieren sich nur einmalig mit ihren Kontaktdaten. Anhand der Statistiken vergangener Gartenschauen (Beispiel Würzburg und Bayreuth) ist abzuleiten, wie viele Dauerkartenbesitzer (durchschnittlich) täglich die Landesgartenschau Ingolstadt besuchen werden. Ein Kontingent in dieser Größenordnung wird dann vom Gesamtkontingent der möglichen Anmeldungen abgezogen.

#### Besucherregistrierung/Kontakterfassung

Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19-Falles unter den Besucherinnen bzw. Besuchern zu ermöglichen, ist eine Dokumentation mit Angaben von Namen und sicherer Erreichbarkeit (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse mit Anschrift) einer Person je Hausstand und Zeitraum des Aufenthalts zu führen. Eine Übermittlung dieser Informationen darf ausschließlich zum Zweck der Auskunftserteilung auf Anforderung und gegenüber den zuständigen Gesundheitsbehörden erfolgen. Die Dokumentation ist so zu verwahren, dass Dritte sie nicht einsehen können und die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigten Verlust oder unbeabsichtigter Veränderung geschützt sind.

Die Kontaktdatenerfassung der Besucher erfolgt über die Buchung der Einlasskarte (alternativ über die Buchung einer Veranstaltungskarte). Pro Buchung wird ein Kontakt erfasst.

Somit ist die Einhaltung der erlaubten Personenanzahl auf dem Gelände sowie die Erfassung der Kontakte in einem Schritt zusammengefasst.

Personen, die auf dem Landesgartenschauengelände arbeiten, zählen nicht als Besucher und daher nicht in das Kontingent der maximal erlaubten Personenanzahl. Die Anmeldung für einen bestimmten Tag entfällt.

Die Nachverfolgung der Kontakte erfolgt über Dienstpläne o.ä., welche Aussteller, Mitarbeiter und Mitwirkende der Landesgartenschau Ingolstadt 2020 GmbH zur Verfügung stellen müssen.

### Online Besucherregistrierung und Kontakterfassung

Nachfolgend wird der Registrierungsvorgang über die Homepage [ingolstadt2020.de](http://ingolstadt2020.de) beschrieben.

Schritt 1: Der Besucher muss im Kalender den Besuchstag auswählen. Wenn ein Tag bereits komplett ausgebucht sein sollte (6.000 Besucher) wird dieser Tag rot dargestellt. An diesem Tag ist keine Registrierung mehr möglich.

## BESUCHERANMELDUNG

---

### Termingebundene Einlasskarte

Landesgartenschau Ingolstadt - Besucheranmeldung

**BESCHREIBUNG**

**Buchung einer termingebundenen Einlasskarte:**  
Wählen Sie hier bitte den Tag aus, an dem Sie die Landesgartenschau Ingolstadt besuchen möchten. Die Buchung ist 14 Tage vor dem geplanten Besuchstag möglich, für Busreiseunternehmen gelten gesonderte Fristen.

**ACHTUNG:**  
Wenn Sie den Besuch einer Veranstaltung planen, klicken Sie bitte auf folgenden Link: [Veranstaltungskalender der LGS Ingolstadt](#). Bei buchungspflichtigen Veranstaltungen wird KEINE zusätzliche Einlasskarte benötigt.

■ Ausverkauft / Nicht verfügbar

April 2021						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Abbildung 1: Besucheranmeldung – Kalender

Schritt 2: Der Besucher erhält eine Übersicht über die Bestellung.

## BESUCHERANMELDUNG

Bitte überprüfen Sie Ihre Bestellung

[ZURÜCK ZUM KALENDER](#) | [WEITERE HINZUFÜGEN](#)

09:48 Bitte vervollständigen Sie Ihre Informationen innerhalb der Zeit.

EVENT	ORT	PLATZ	PREIS	ZWISCHENSUMME
<b>Termingebundene Einlasskarte</b> 12.04.2021 09:00 Besuch Tageskartenbesitzer <a href="#">LÖSCHEN</a>	Landesgartenschau Ingolstadt - Besucheranmeldung	freie Platzwahl	0,00 €	0,00 €

[WARENKORB LEEREN](#)

Insg.: **0,00 €**

### Versandart

- PRINT@HOME / MOBILE TICKET FREE!**  
Informationen zum Druck Ihrer Registrierung erhalten Sie in Ihrer Email.

[weiter](#)

Abbildung 2: Bestätigungsmaske

Schritt 3: Der Besucher muss die Eingabemaske mit seinen Kontaktdaten vervollständigen.

## Kontaktinformation

**e-Mail \***

**e-Mail prüfen \***

**Titel**

**Vorname \***

**Nachname \***

**Straße \***

**Ort \***

**Land/Provinz**  (sofern nicht US/Canada/China bitte leer lassen)

**Land/Territorium**  ▼

**PLZ \***

**Firma**

**Telefon \***  -  keine Leerzeichen oder Bindestriche

Die Ticketstornierung und Rückgabe unterliegt den Bedingungen des jeweiligen Veranstalters und Systemnutzers.

Ich habe die vorgenannten AGB, insbesondere die der Firma Etix.com / IMT (AGB/ Datenschutzerklärung) gelesen und bin mit diesen einverstanden.

Abbildung 3: Eingabemaske Kontakterfassung

Schritt 4: Der Besucher erhält eine Einlasskarte via E-Mail. Diese kann gedruckt oder als Handyticket am Einlass der Landesgartenschau vorgezeigt werden.

## EINLASSKARTE

++ NEUE LAUFZEIT ++  
21. APRIL - 3. OKTOBER 2021

**+++ Wichtig +++**

Diese Einlasskarte berechtigt am gebuchten Besuchstag und nur in Verbindung mit einer regulären Tages- oder Dauerkarte zum Eintritt auf das Landesgartenschau Gelände.

Die Karte wird sowohl beim **Eintritt** als auch beim **Verlassen** des Geländes gescannt.

Die Einlasskarte wird zur Kontrolle der maximal erlaubten Besucheranzahl und zur Speicherung der Kontaktdaten benötigt.

### CORONA-MASSNAHMEN

Wir bitten Sie, die Sicherheits- und Hygienemaßnahmen zu beachten und eigenverantwortlich umzusetzen:



**ABSTAND HALTEN**



**IN AUSGEWIESENEN BEREICHEN  
MASKENPFLICHT**



**KEINE GRUPPENBILDUNG**



**BEKANNTE HYGIENEREGELN BEACHTEN  
(Hände waschen, Niesetikette, ...)**

**Bitte beachten Sie:** Personen mit Krankheitssymptomen dürfen das Gartenschau Gelände nicht betreten.

Die aktuell geltenden Sicherheits- und Hygienevorschriften finden Sie unter [ingolstadt2020.de/corona](https://ingolstadt2020.de/corona)

Vielen Dank an unsere  
Premiumpartner:



Landesgartenschau Ingolstadt - Besucheranmeldung  
\*\* 85057

## EINLASSKARTE

Datum: 12.04.2021 - 09:00Uhr



**GA**  
Freie Platzwahl  
ID: 5604304070

gekauft durch: Maximilian Heyland  
**Besuch Tageskartenbesitzer**

BestellID: 224788567 - Ticket: 1 of 1  
Kaufdatum: 19. Februar 2021

Abbildung 4: Einlasskarte Print@home - Handyticket

## **Abstandsregelungen**

Alle Besucher sind angewiesen auf dem gesamten Gelände einen Mindestabstand von 1,5 m zueinander einzuhalten. Gruppen von maximal XX (abhängig von den im April ausgegebenen Bestimmungen) Personen aus unterschiedlichen Hausständen dürfen sich in der Öffentlichkeit treffen. Gruppen die sich zu Erholungspausen auf unseren Wiesen und Freiflächen niederlassen, müssen zueinander einen Mindestabstand von 1,5 m einhalten. Um in den Warteschlangen an den Kassen, Toiletten, Gastronomiestandorten, der Blumenhalle und den Ausstellerpavillons die notwendigen Abstände vorzugeben, sind Abstandsmarkierungen angebracht.

## **Maskenpflicht**

In allen geschlossenen Räumen, sowie in Warteschlangen besteht Maskenpflicht (Medizinische Maske). Dies beinhaltet:

- Kassen und Eingänge
- Blumenhalle (Blumenschau und Gastronomie)
- Toiletten
- alle Ausstellerpavillons
- Gastronomiestandorte an der Apfelbaumwiese und am Wasserspielplatz
- Teile des Gärtnermarktes
- den Aufzug am Eingang Westpark
- den Shuttle-Bussen
- Villa Fips

## **Wegeföhrung an den Kassen / Kassensituation**

Zur Minimierung der Menschentrauben werden die Kassen Nord, Süd und Westpark für den Kartenverkauf gesperrt. An diesen Kassenstandorten wird lediglich der Einlass von Besuchern abgewickelt, die bereits über alle zum Eintritt nötigen Karten verfügen.

Kasse Ost und West werden voll besetzt (sofern erlaubt), mit je 4 Kassenkräften, um die Buchungsabwicklung zu beschleunigen.

Bei den Kassen Ost und West wird ein Besucherführungssystem mit Absperrgittern und ausreichender Beschilderung sowie Abstandsmarkierungen installiert, um den reibungslosen Ablauf sowie die Einhaltung der Abstände zu gewährleisten.

Im Eingangsbereich besteht Maskenpflicht. Darauf wird auch mithilfe der Beschilderung hingewiesen. Die Hygieneregeln werden den zur Laufzeit geltenden Regelungen entsprechend kurzfristig angepasst.

## KASSE WEST

- Hölzerne Absperrung
- Polizeigitter (2,5 Meter)
- Seil
- Infotafel oder Hinweisplane
- Personal
- ABC Kassenbeschriftung
- ⋯ Wegeführung zur Kasse
- ⋯ Wegeführung „Fast Lane“  
(für registrierte DK-Besitzer, Personen mit Tages- und Einlasskarte, Mitarbeiter und Mitwirkende)
- Meter-Angaben

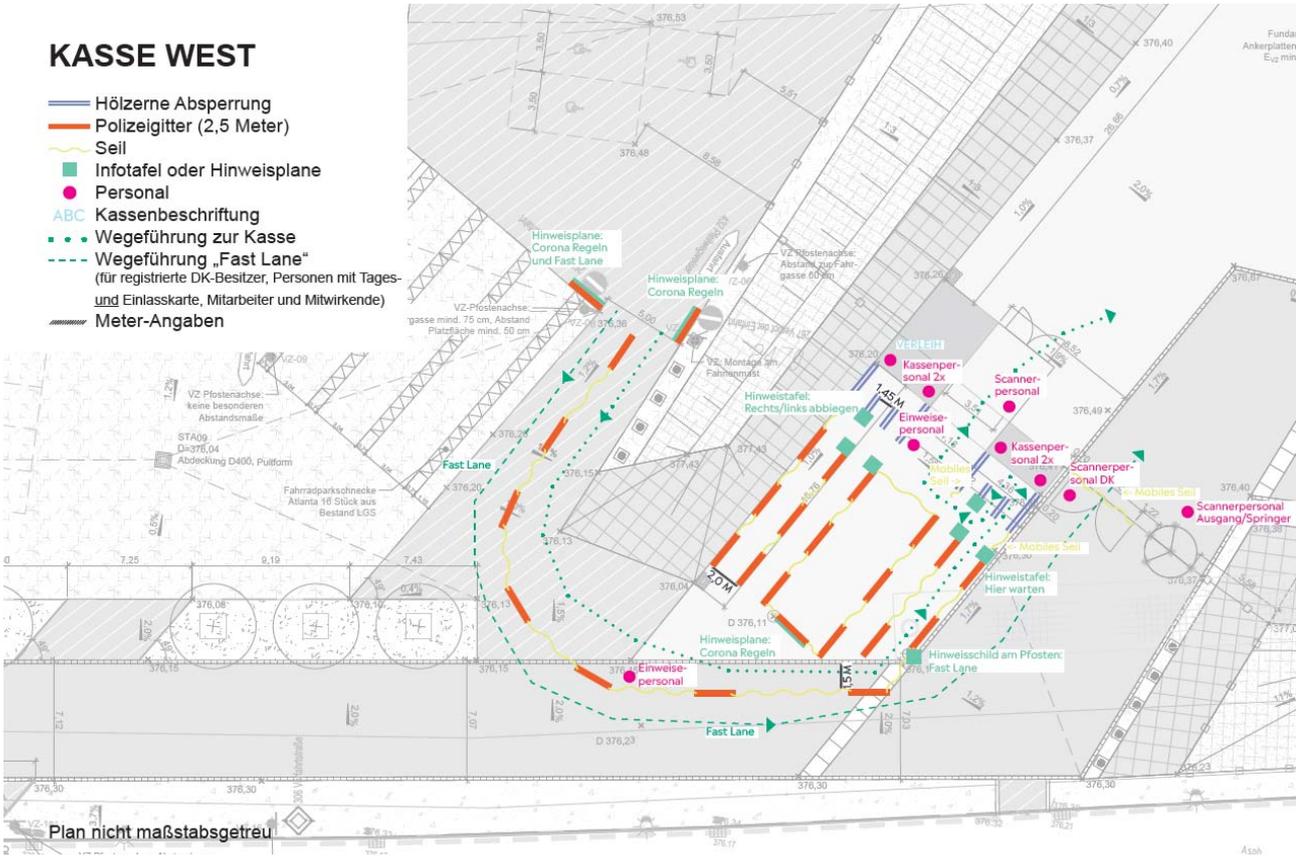


Abbildung 5 - Kassensituation Eingang West

## KASSE OST

- Hölzerne Absperrung
- Polizeigitter (2,5 Meter)
- ◻ Holzpflöck
- Seil
- Infotafel oder Hinweisplane
- Personal
- ABC Kassenbeschriftung
- ◻ Bodenbeklebung
- ⋯ Wegeführung zur Kasse
- ⋯ Wegeführung „Fast Lane“  
(für registrierte DK-Besitzer, Personen mit Tages- und Einlasskarte, Mitarbeiter und Mitwirkende)
- Meter-Angaben

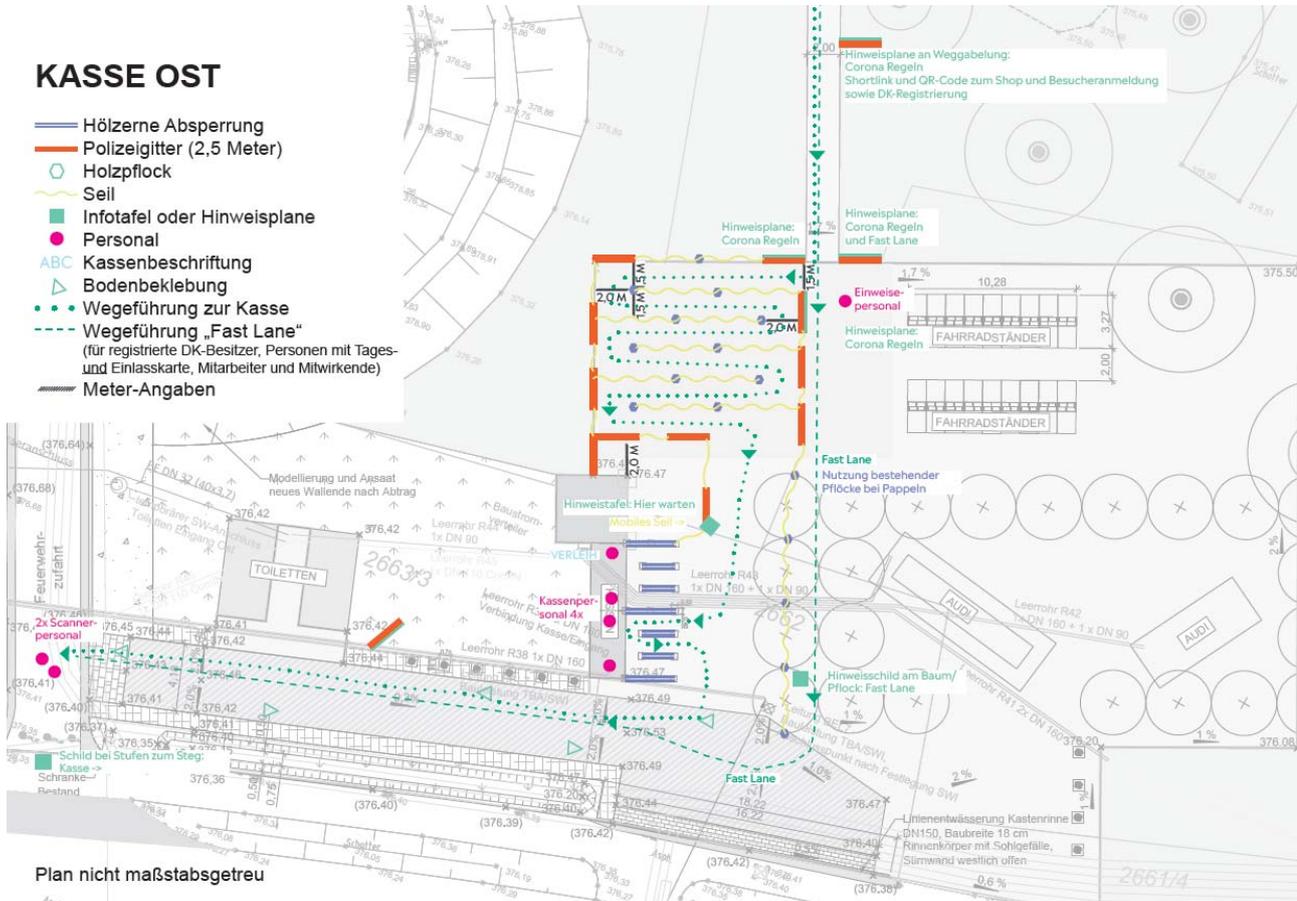


Abbildung 6 - Kassensituation Eingang Ost

## **Sicherheitspersonal**

Damit das auf dem Landesgartenschau Gelände gültige Schutz- und Hygienekonzept von den Besuchern eingehalten wird, wird zusätzliches Sicherheitspersonal zur Verfügung gestellt. Die Aufgaben des Sicherheitspersonals sind:

- Einweisung der Besucher an den Kassen (Ticketkassen, Registrierung); Einsatz als „Wegweiser“
- Hinweis der Besucher die Coronabestimmungen (keine Gruppenbildung, Abstände einhalten etc.) einzuhalten
- Ein- und Auslasskontrolle an der Blumenhalle (Sicherstellung der Personenbeschränkungen)

## **Handdesinfektion**

An unterschiedlichsten Standorten auf dem Gelände sind Desinfektionsmittelpender bereitgestellt. Dies beinhaltet:

- Austellerpavillons
- Gastronomiestandorte
- Blumenhalle
- Toiletten
- Kassen
- Veranstaltungsbereiche
- Ein- und Ausgänge

## **Sanitäreinrichtungen**

In allen Sanitäreinrichtungen ist nur jede zweite Toilette zum Gebrauch freigegeben, um den nötigen Mindestabstand zu gewährleisten.

Es werden Einmalpapierhandtücher und Flüssigseife gestellt, sowie Desinfektionsmittelpender aufgestellt. Um die nötige Hygiene zu gewährleisten werden die Sanitäreinrichtungen täglich mehrmals gereinigt und desinfiziert.

Die Gäste werden im Sanitärbereich über richtiges Händewaschen und Abstandsregeln informiert.

## **Geschlossene Räume**

Um den Mindestabstand von 1,5 m in geschlossenen Räumen gewährleisten zu können werden an den Eingängen von folgenden Beiträgen Personenbeschränkungen ausgewiesen:

- Blumenhalle Teil Floristikausstellung
- Blumenhalle Teil Gastronomie
- Gastronomie am Wasserspielplatz
- Gastronomie Apfelbaumwiese
- Kindehäuschen Villa Fips

- Allen Ausstellerpavillons

Diese Personenbeschränkung richtet sich nach der Fläche des Beitrags und basiert auf der Formel: 1 Person pro XXm<sup>2</sup> (abhängig von den im April ausgegebenen Bestimmungen)



## Veranstaltungen an den Bühnen

Für größere Veranstaltungen ist auf der Edeka-Bühne/Aktionsplatz eine Parzellierung vorgesehen. Der Bereich vor der Bühne ist in drei Sektoren eingeteilt, A, B und C. Dort sind Parzellen im Abstand von je 1,50 m zueinander eingezeichnet. Jede Parzelle beinhaltet 2 Plätze.

Ab einer erwarteten Besucherzahl von XX, (abhängig von den im April ausgegebenen Bestimmungen) ist eine Veranstaltung buchungspflichtig. Um teilnehmen zu können, bucht der Besucher über eine Online-Maske eine Veranstaltungskarte. Die Veranstaltungskarte wird platzgenau für eine bestimmte Parzelle in einem bestimmten Sektor gebucht. Somit ist nachvollziehbar, in welchem Sektor sich welcher Besucher aufgehalten hat.

Bei nicht buchungspflichtigen Veranstaltungen auf der Edeka-Bühne werden alle Veranstaltungskarten vorab ausgedruckt und nach Sektor sortiert an den Eingängen A, B oder C durch Einlasspersonal ausgegeben. An den drei Eingängen zum Veranstaltungsbereich wird die Einlasskarte des Besuchers gescannt und die Veranstaltungskarte für den dazugehörigen Sektor ausgegeben. Somit kann durch Auswertung der Scannerdaten zugeordnet werden, in welchem Sektor sich der Besucher befunden hat.

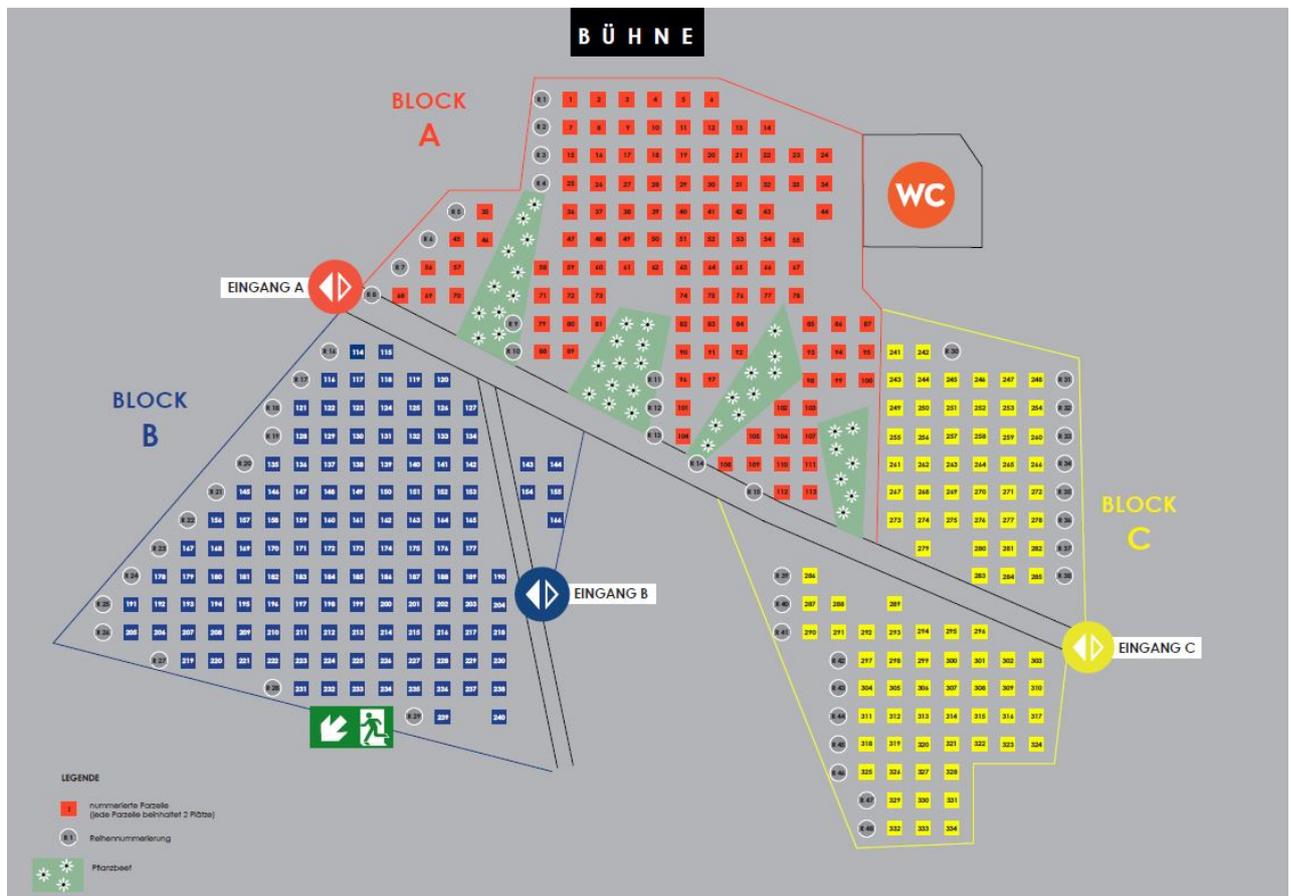


Abbildung 7: Bestuhlungsplan Aktionsplatz - Edeka-Bühne

## Kinder- und Jugendprogramm

### Schule im Grünen

- Die Zusammenarbeit basiert auf unsere Hausordnung sowie die zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Sicherheits- und Hygienevorschriften
- Zwischen den einzelnen Teilnehmenden ist ein Abstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten
- Auf den richtigen Sitz des Mund-Nasen-Schutzes gilt es zu achten
- Die Materialien und Werkzeuge für die Umsetzung der Angebote werden vor bzw. nach der Benutzung durch die Teilnehmenden gereinigt und desinfiziert

### Bunte Mitmachaktionen

- Kreatives Mitmachangebot mit Fokus auf Kontaktgruppen bzw. Familien
- Zeitrahmen von ca. 20 Minuten pro Durchgang und Höchstzahl der Personen (Kontaktgruppen) in Orientierung an den jeweilig geltenden Bestimmungen
- Steuerung des Besucherstroms durch Hinweise (bspw. via Hinweisschilder oder vorbereiteten Uhren mit Hinweis auf nächste Startzeit des Programms)
- Materialien werden vorportioniert ausgegeben und nur von einer Person/ Kontaktgruppe genutzt, anschließende Desinfektion der Materialien in Reinigungspausen durch LGS-Mitarbeiter

### Inspirationskisten

- Freies, kontaktreduziertes Spielangebot
- Unterteilung der mit Spielmaterialien gefüllten Kisten in "genutzt" und "ungenutzt" durch T-förmige Trennwand
- Von den insgesamt 8 Kisten werden täglich je zwei Kisten den Besucher/-innen zur Verfügung gestellt, Inspirationskisten werden im Wechselsystem angeboten

## **Coronabedingte Absagen von Veranstaltungen im April und Mai 2021**

Sollte die Durchführung von Veranstaltungen (Ansammlung von Personen) an den Bühnenstandorten nicht durchführbar sein, würden für die Monate April und Mai 2021 13 Veranstaltungshighlights entfallen.

Die Landesgartenschau Ingolstadt 2020 GmbH erarbeitet derzeit ein Konzept, welche Veranstaltungen (walking-Acts, gärtnerische Pop-up Aktionen, „laufende Musikgruppen“) anstelle des möglich ausfallenden Bühnenprogramms kurzfristig organisiert werden könnten, um nicht in die Situation zu geraten, dass Dauerkartenbesitzer aufgrund der ausfallenden Bühnenveranstaltungen einen Preisnachlass oder ggf. Rückgabeanspruch erzielen können.

## **Gastronomie**

Unabhängig von dem Hygienekonzept für die Landesgartenschau Ingolstadt, gelten für die Gastronomiebereiche Blumenhalle, Apfelbaumwiese, Kiosk am Wasserspielplatz und den Foodtrucks (GCS Event GmbH – Polster Catering) die entsprechenden Rahmenhygienekonzepte der Bayerischen Staatsregierung. Für die Umsetzung der jeweiligen Konzepte ist der Gastronom verantwortlich. Die Landesgartenschau Ingolstadt 2020 GmbH hat hierbei nur eine Überwachungsfunktion.

## **Führungen**

Bei Führungen durch die Gästeführer der Landesgartenschau Ingolstadt gelten folgende Regelungen:

- Mindestabstand von 1,5 m zwischen den Teilnehmern und 2 m zum/r Gästeführer\*in
- Maximal 25 Teilnehmer pro Führung; Teilnehmerzahl wird der entsprechenden Coronalage angepasst
- In Innenräumen besteht Maskenpflicht
- Der Organisator der Gruppenführung wird von der LGS GmbH informiert was vor Anreise zu beachten ist bzw. wie dieser die Gruppe auf den Besuch der Landesgartenschau vorbereiten kann
- Die Gästeführer\*innen werden im Vorfeld von Anna Guttschick (Organisation Gästeführung Landesgartenschau Ingolstadt GmbH) bezüglich der aktuell gültigen Coronaregelungen geschult.

## **Dauerkartenvorverkauf**

Die Landesgartenschau Ingolstadt 2020 GmbH wird das Ende des Dauerkartenvorverkaufs vom ursprünglich vorgesehenen Datum 20.04.2021 auf den 01.06.2021 verlängern.

Die Landesgartenschau Ingolstadt 2020 GmbH erhofft sich durch die Verlängerung des Vorverkaufs eine höhere Anzahl an Dauerkartenverkäufen auch nach Beginn der Veranstaltung.

#### Stand Dauerkarten

Insgesamt **5.651** verkaufte Dauerkarten (alle Kartenarten) (ohne Rückgaben)  
davon sind

**549** Dienst- oder Arbeitsausweise

**56** ohne Berechnung (Sponsorenkarten, etc.)

**6** Dauerkarten Promo (Gewinnspiele)

Zurückgegebene Dauerkarten von Mai – Dezember 2020: **193** Stück.