



Stadt Ingolstadt

Amt für Kinderbetreuung
und vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

für das Kitajahr 2021/22

Gesamtauswertung

Methodenbeschreibung

– Befragungsart:

reine Online-Befragung über das Regionalinstitut Marktforschung München GmbH RIM; Strukturiertes Fragenkonzept mit überwiegend non-verbale(n) schiefen 5er-skalierten Itembatterien zu den Themen: *Gesamtbeurteilung, Eingewöhnung, Räume und Aufenthaltsbereiche, Verpflegung, Tagesablauf, Bildungs- und Erziehungspartnerschaft, Betreuungspersonal, Pädagogik, Ferienbetreuung und Abfrage von statistischen Merkmalen*

– Grundgesamtheit:

bezieht sich auf alle Kinder der Städtischen Kindereinrichtungen des Amts für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung der Stadt Ingolstadt in den Bereichen: **Krippe, Kindergarten und Hort**
Pro Kind wurde seitens der Einrichtungen ein Interviewzugang verteilt (Vollerhebung). Zielpersonen sind die jeweiligen Eltern oder Erziehungsberechtigten. Insgesamt wurden über alle Einrichtungen 2.360 Zugänge verteilt

– Anzahl der Interviews und Zeitraum

1.040 Nettointerviews / 27.06. – 08.07.2022 => entspricht einer insgesamten Beteiligung von **44%** über alle Einrichtungen hinweg

– Interpretation der 5er Skala

Ø 1 bis 2,49: Zielerfüllung

Ø 2,50 bis 3,49: Empfehlung zur Einleitung von Handlungsmaßnahmen

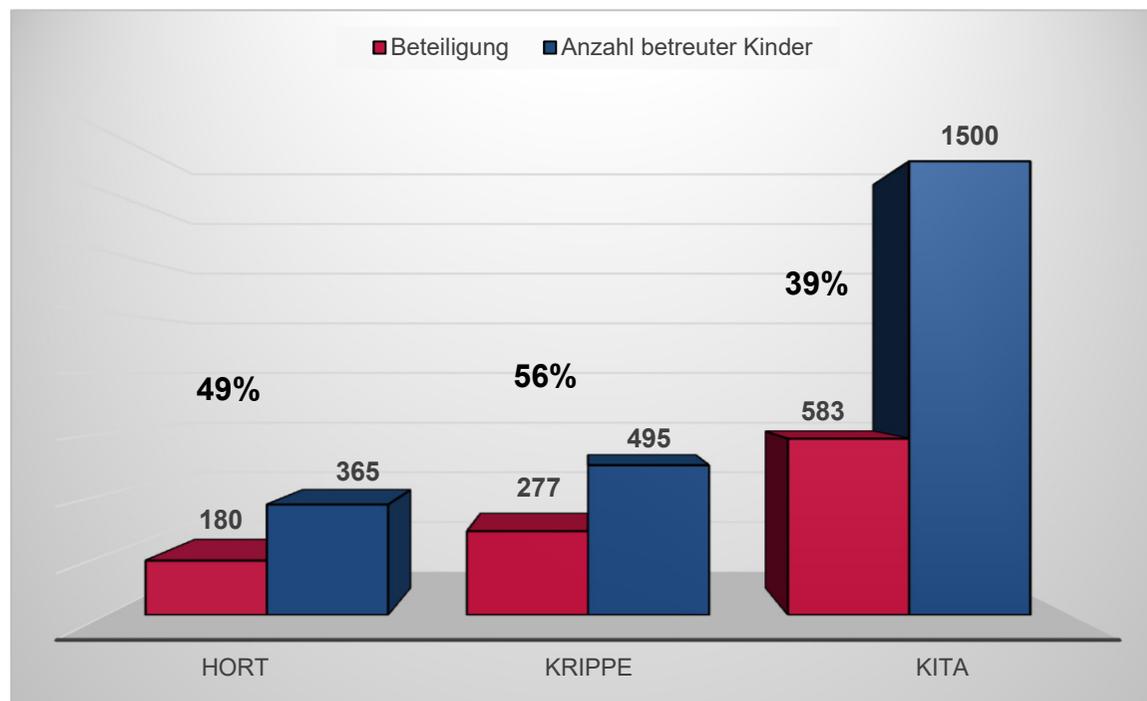
Ø 3,50 bis 5,00: Dringender Handlungsbedarf



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

Beteiligung an der Elternbefragung in den einzelnen Einrichtungen



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

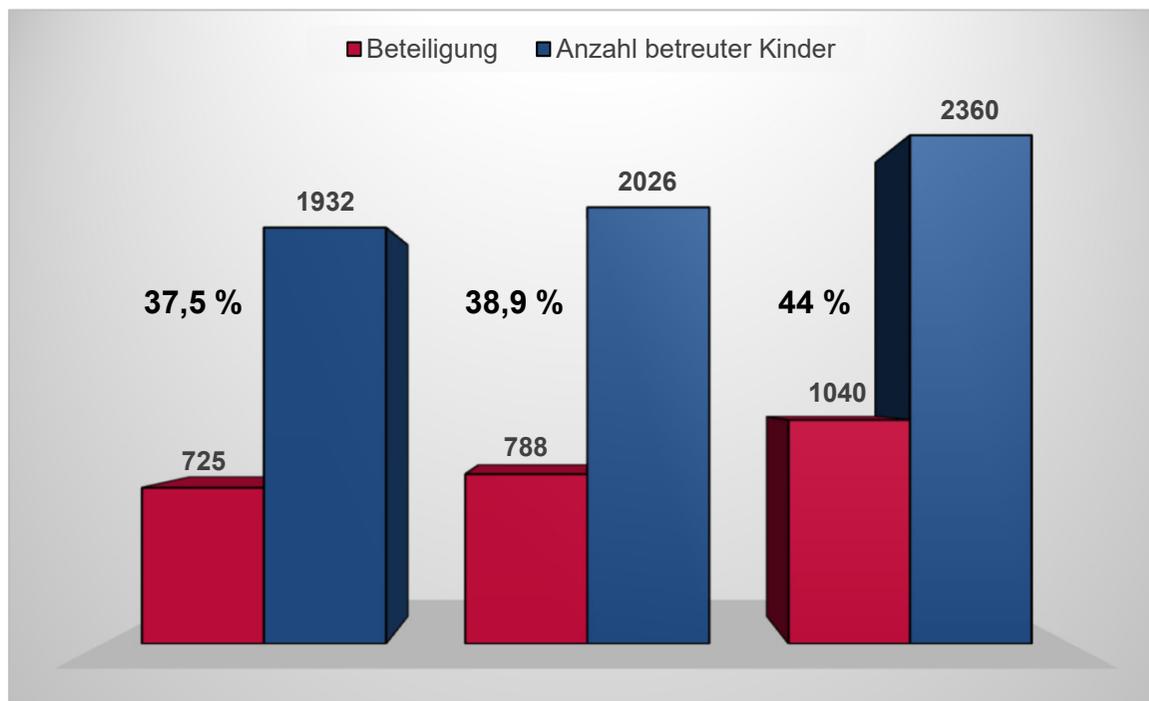
Elternbefragung 2022

Beteiligung an der Elternbefragung



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022



2020	2021	2022
725	788	1040
1932	2026	2360

Ergebnisübersicht 2022

Die Kitaeinrichtungen des Amts für Kinderbetreuung und vorschulische Bildung der Stadt Ingolstadt werden einrichtungsübergreifend gut bewertet (\bar{x} 1,99):

30% vergeben sehr gut

45% gut

14% befriedigend

5% ausreichend und

2% mangelhaft

Krippenkind-Eltern beurteilen die Einrichtungen insgesamt besser (\bar{x} 1,83) als Eltern von Kindergarten- (\bar{x} 2,03) und Hortkindern (\bar{x} 2,01).



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

Zusammenfassung 2022

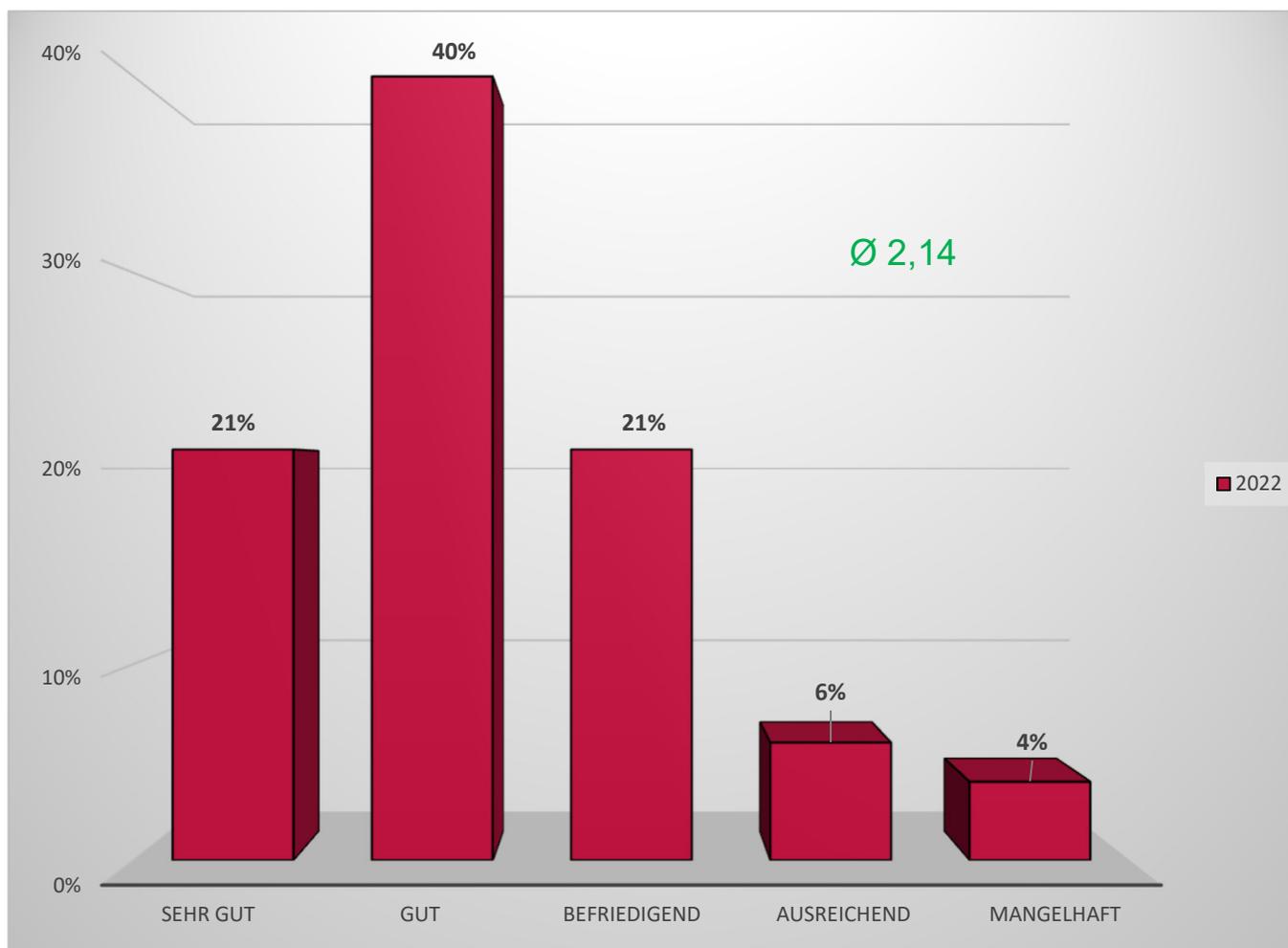
- Die **Atmosphäre** in den Einrichtungen wird als gut beurteilt (Ø 1,89)
- **Gesamtzufriedenheit der Kinder:**
80% der Eltern sind der Ansicht, dass ihre Kinder die Kita-Einrichtungen sehr gerne oder gerne besuchen (Ø 1,79)
- Das **pädagogische Gesamtkonzept** wird seitens der Eltern als gut (Ø 2,08) bewertet
- Die **Zusammenarbeit** zwischen den Eltern und den Einrichtungen wird als noch gut bewertet (Ø 2,4), die Mitwirkungsmöglichkeiten knapp befriedigend (Ø 2,5)
- Das **Mittagessen** wird aus Sicht der Eltern **gut** beurteilt und entspricht in allen Bereichen den Erwartungen (Ø 2,14).



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

Mittagessen – schmeckt meinem Kind



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

Einschätzung im Jahresvergleich 2020 – 2022 in den Bereichen

Gesamtzufriedenheit der Kinder

Einrichtung insgesamt

Atmosphäre

Zusammenarbeit

Raumausstattung

Außenanlage



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

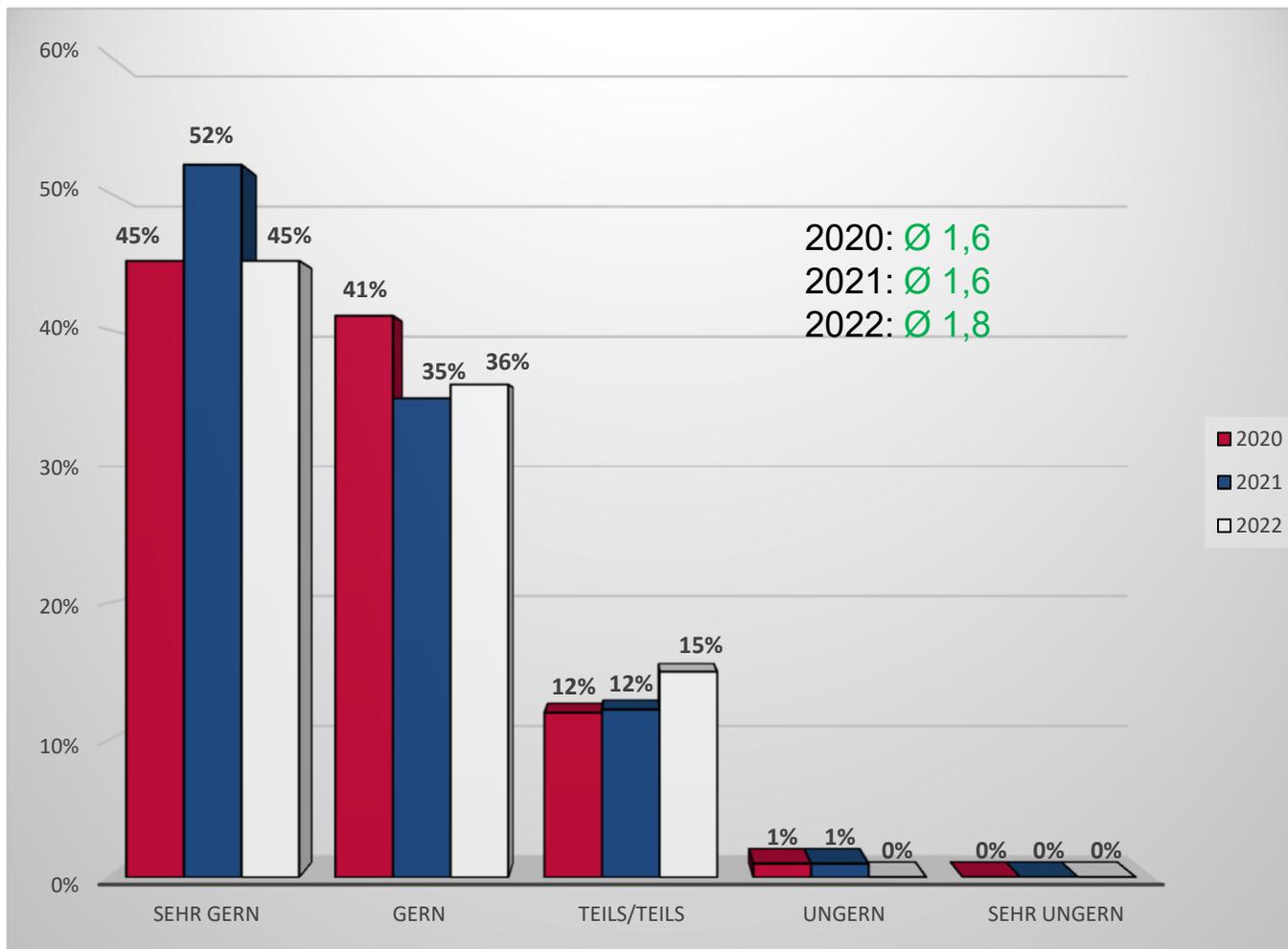
Elternbefragung 2022

Wie gerne besucht ihr Kind die Einrichtung?



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

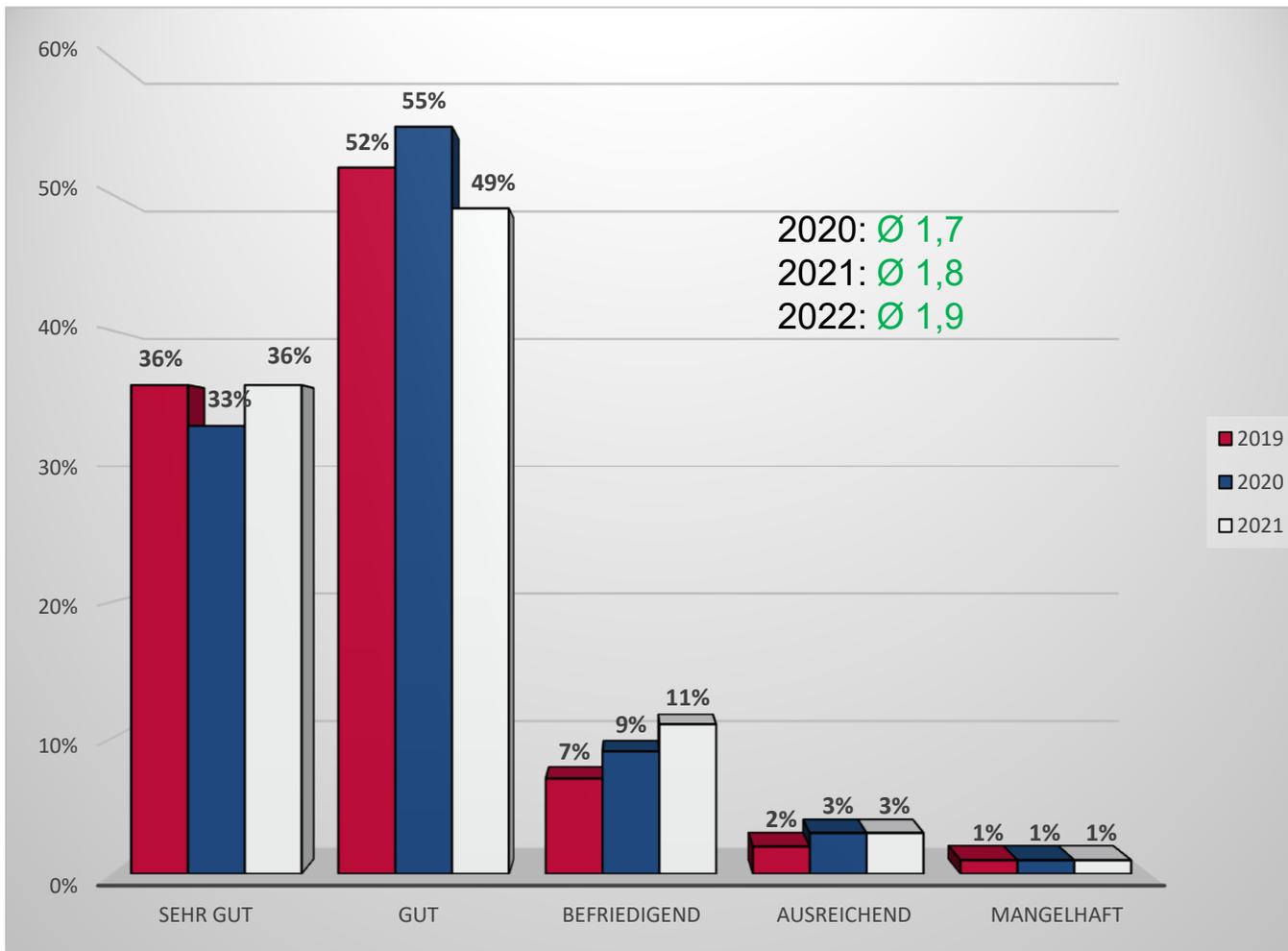


Einrichtung insgesamt



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

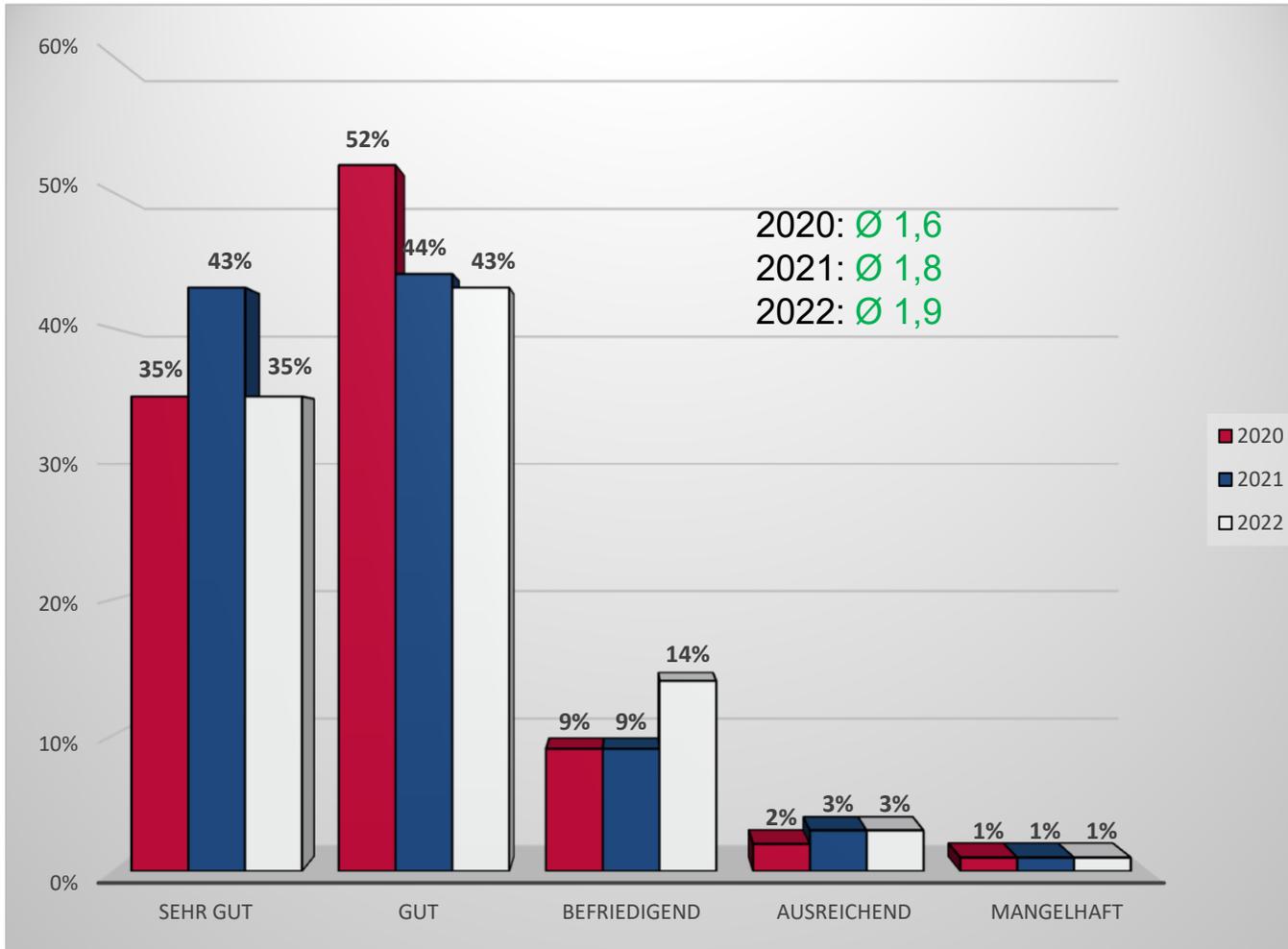


Atmosphäre in der Kita



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

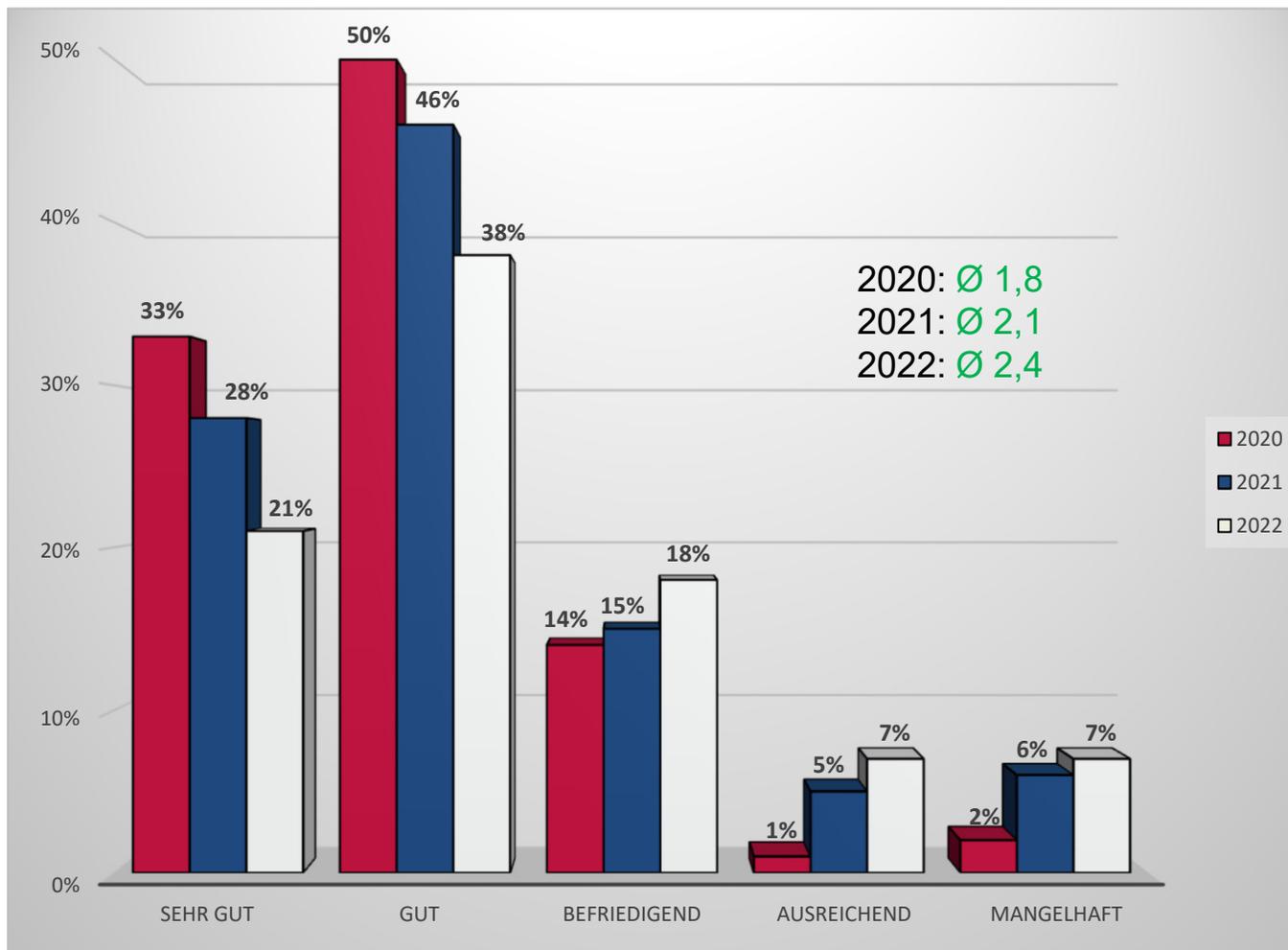


Zusammenarbeit mit den Eltern



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

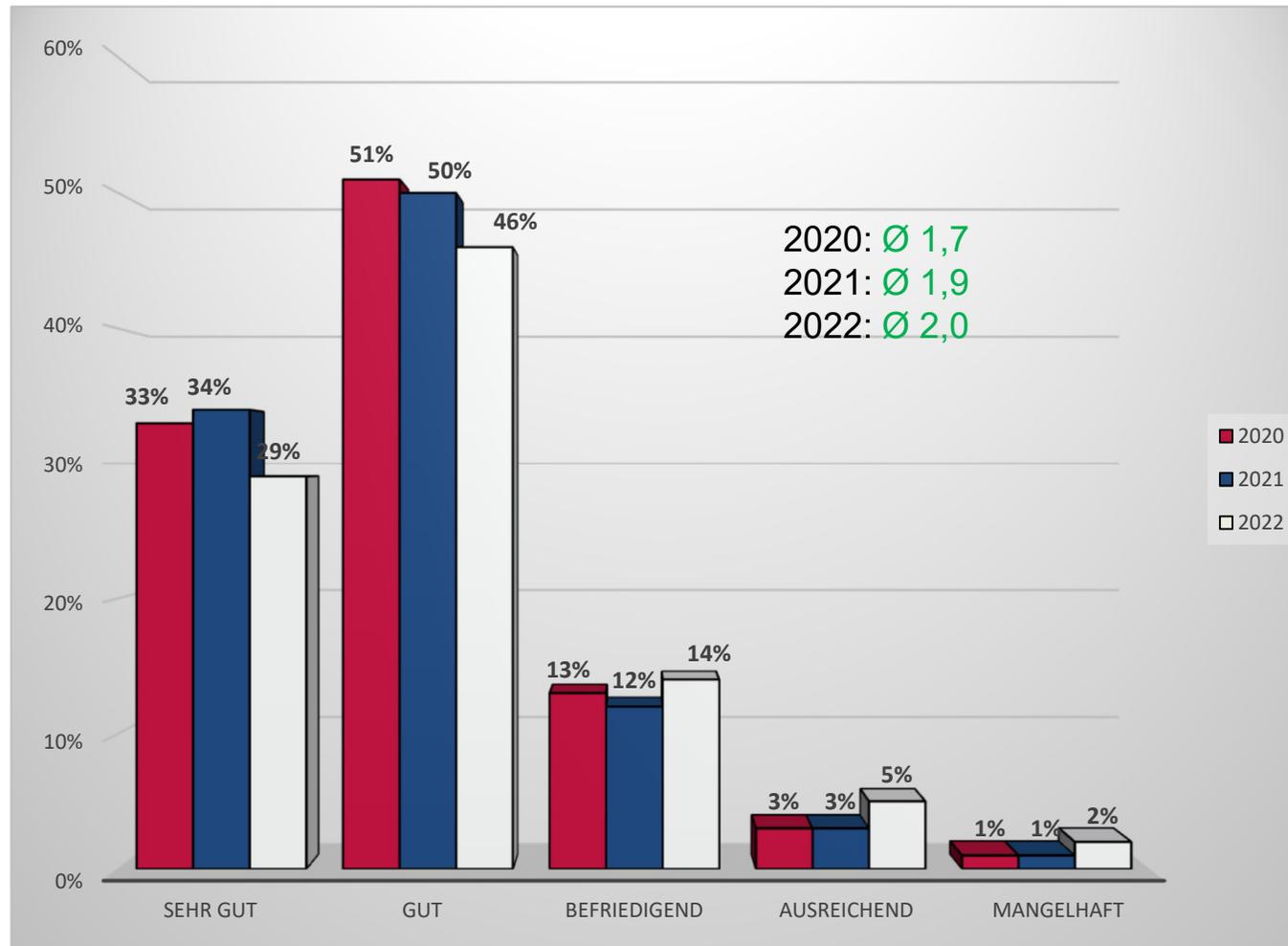


Raumausstattung



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022

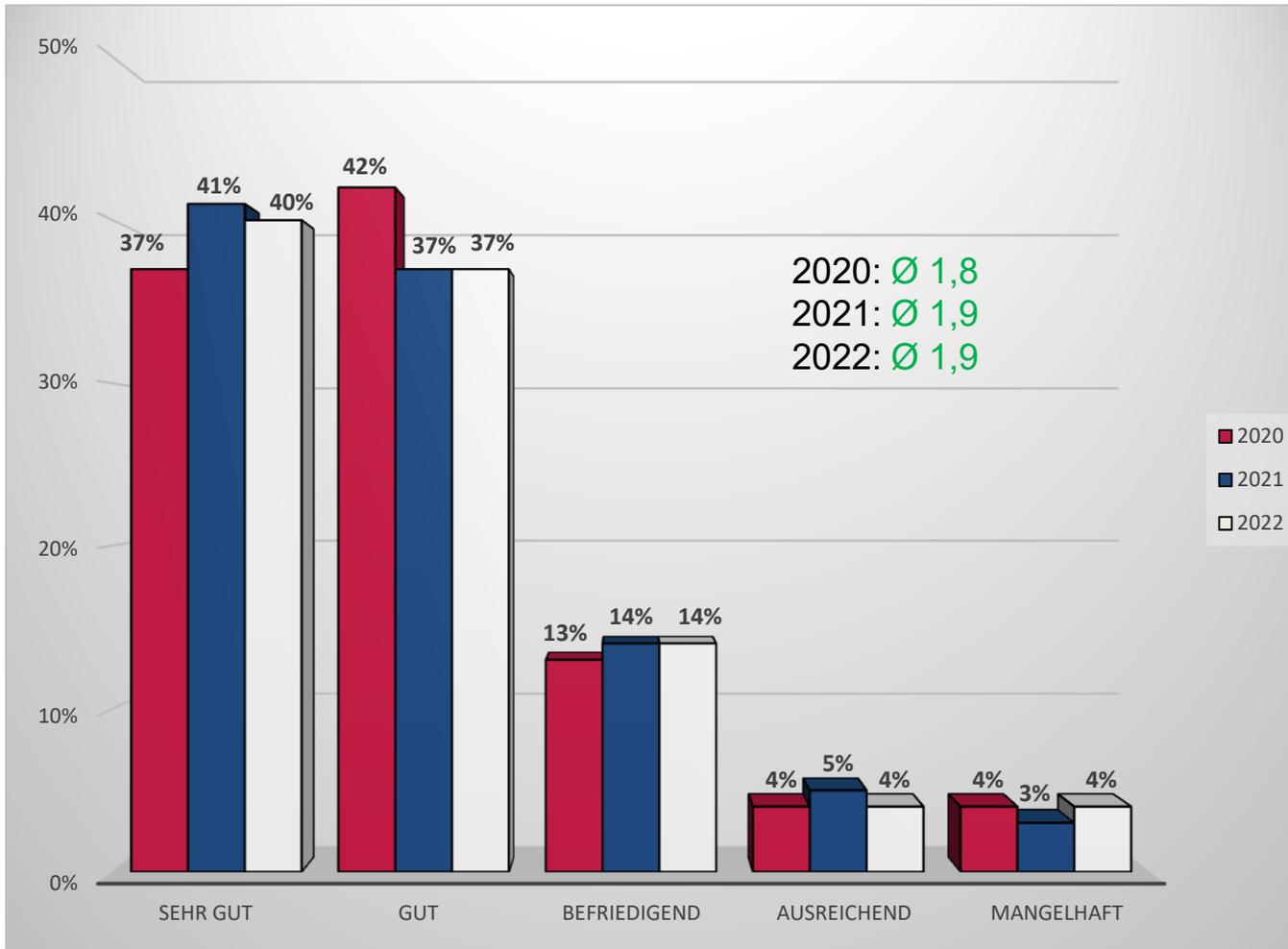


Außenanlage



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022



Fazit

- Trotz eines insgesamt guten Ergebnisses, ist eine leichte Verschlechterung in der Bewertung erkennbar
- Mögliche Gründe hierfür sind:
 - => Einschränkungen durch **Corona** (kein Arbeiten im offenen Konzept, Öffnungszeitenreduzierungen, Kontaktbeschränkungen, Krankheitsausfälle, sich schnell ändernde Vorgaben, dadurch evtl. Handlungsunsicherheiten, hohe Belastung beim Personal sowie in den Familien)
 - => bundesweiter **Fachkräftemangel** im Zusammenspiel mit starkem Kitausbau (zudem teilweise Bauverzögerungen)
 - => **Schließungen** aufgrund von Personalmangel und Corona
 - => insgesamt **steigende Erwartungen** und Ansprüche der Eltern, aber auch **Ängste und Unsicherheiten** der Eltern
 - => Zunahme an Kindern mit erhöhtem **Förderbedarf**
 - => **Zeit** als ein Faktor
- Aktuell besteht aufgrund der Bewertungsergebnisse zwar kein akuter Handlungsanlass, dennoch wird weiter an der Verbesserung der Qualität und Zufriedenheit gearbeitet



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
vorschulische Bildung

Elternbefragung 2022