



IFG Ingolstadt

Ein Unternehmen der Stadt Ingolstadt

parkIN connected - drahtlos bezahlen in Ingolstadt



parkIN
connected

Unsere Parkeinrichtungen öffnen sich für Sie automatisch mit parkIN connected

Um den Parkvorgang einfacher und komfortabler zu gestalten, stellt die IFG ein neues Angebot für das Parken in beschränkten Parkhäusern, Tiefgaragen und Parkplätzen bereit.

Mittels eines Funketiketts öffnen sich die Schranken in Ingolstadt für Sie wie von selbst. Kein Ticketvergessen oder -verlieren und kein Anstehen am Kassenautomaten.

Gezahlt wird bequem zum Monatsende.

Erfahren Sie auf den folgenden Seiten, wie parkIN connected funktioniert.

www.ingolstadt.de/parkportal



1. Registrieren

Das Funketikett erhalten Sie kostenlos bei der IFG Ingolstadt in der Wagnerwirtsgasse 2. Die Registrierung ist denkbar einfach. Im Parkportal der IFG Ingolstadt (www.ingolstadt.de/parkportal) finden Sie auf der Startseite den Link „Online registrieren“. Im Rahmen der Registrierung wird die Nummer Ihres Funketiketts benötigt. Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie Zugriff auf Ihren persönlichen Bereich.

2. Anbringen

Bei der Anbringung des Funketiketts ist zu beachten:

- Stellen Sie sicher, dass die Innenseite der Frontscheibe sauber und trocken ist.
- Ziehen Sie das Funketikett von der Folie ab.
- Kleben Sie das Funketikett von innen auf die Fahrerseite der Frontscheibe. Hier sollten Sie den Abstand von ca. fünf Zentimetern zum oberen und linken Rand einhalten, (siehe Bild Seite 3).

■ Wichtig:

Sollte in Ihrem Fahrzeug eine bedampfte Frontscheibe verbaut sein, ist es möglich, dass das Funketikett nicht eingelesen werden kann.



Das Parkportal

Allgemeine Beschreibung

Im Portal der IFG Ingolstadt können Sie sich registrieren und anschließend alle Informationen rund ums Parken in Ingolstadt abrufen. Das Parkportal finden Sie im Internet unter:

www.ingolstadt.de/parkportal

www.ingolstadt.de/parkportal



Hinweis zur Registrierung

Mit der Registrierung werden Sie Kunde der IFG Ingolstadt, welche die Parkgebühren monatlich per Lastschrift einzieht. Hierfür wird ein handschriftlich unterschriebenes SEPA-Mandat benötigt.

Daher müssen Sie das bei der Registrierung erzeugte SEPA-Mandat ausdrucken, unterschreiben und innerhalb von sieben Tagen an die IFG Ingolstadt senden.

Portalnutzung

Nach der Registrierung können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen. Im Parkportal finden Sie Informationen zu Ihren letzten Parkvorgängen sowie eine Auflistung Ihrer Monatsrechnungen. Dort können Sie auch Ihre Daten oder allgemeine Einstellungen ändern.

Häufige Fragen und Antworten

Entstehen laufende Kosten durch die Registrierung?

Nein. Die Registrierung im Parkportal dient der Aktivierung Ihres Funketiketts und der Eingabe Ihrer persönlichen Daten. Sie werden damit Kunde der IFG Ingolstadt, welche mit Hilfe dieser Daten Ihre Parkgebühren monatlich einziehen wird. Durch diesen Service fallen keine Grundgebühren oder andere zusätzliche Kosten an. Sie zahlen ausschließlich für die Dauer Ihrer Parkvorgänge.

Bekomme ich ein Funketikett für meine/n Partner/-in?

Natürlich kann auch Ihr/e Partner/-in ein eigenes Funketikett erhalten. Dieses muss über einen eigenen Account im Portal angemeldet werden. Alle Parkvorgänge werden separat angezeigt und berechnet.



Sind meine persönlichen Daten in Gefahr?

Nein. Über das Funketikett wird lediglich eine Nummer aus-
lesen, vergleichbar mit einer Kundennummer. Da Sie mit der
Registrierung Kunde der IFG Ingolstadt werden, sind Ihre Daten
bei der IFG Ingolstadt gespeichert. Ihre Daten werden weder für
Werbezwecke genutzt noch an Dritte weitergegeben.

Wo erhalte ich das Funketikett und weitere Informationen?

Das Funketikett erhalten Sie kostenlos bei der IFG Ingolstadt. Hier
bekommen Sie auch weitere Informationen sowie Hilfe bei Fragen
und Problemen.

Zudem informiert das Parkportal: www.ingolstadt.de/parkportal

IFG Ingolstadt
Wagnerwirtsgasse 2
85049 Ingolstadt
E-Mail: parkINconnected@ingolstadt.de



IFG Ingolstadt

Ein Unternehmen der Stadt Ingolstadt

IMPRESSUM

Herausgeber:

IFG Ingolstadt AöR, Wagnerwirtsgasse 2, 85049 Ingolstadt

Telefon: +49 841 305-3145, Telefax: +49 841 305-3149

Grafiken: © fotolia.com - lplusd,

Herzog GmbH – Medien und Kommunikation

Stand: März 2016. Alle Angaben ohne Gewähr.