



Stadt Ingolstadt

Amt für Kinderbetreuung
und -bildung

Elternbefragung 2025

für das Kitajahr 2024/25

Gesamtauswertung

Methodenbeschreibung

- **Befragungsart:**

gesicherte Online-Befragung über unsere Kita-App „IN-Kita“;
Strukturiertes Fragenkonzept zu den Themen:
Gesamtbeurteilung, Räume und Aufenthaltsbereiche, Verpflegung, Tagesablauf, Bildungs- und Erziehungspartnerschaft, Betreuungspersonal, Pädagogik, Betreuungszeiten, Elternbeitrag

- 2024 wurde eine trägerübergreifende Elternbefragung durchgeführt.

- Grundgesamtheit:**

bezieht sich auf alle Kinder der städtischen Kindertageseinrichtungen des Amts für Kinderbetreuung und -bildung der Stadt Ingolstadt in den Bereichen: **Krippe, Kindergarten, Hort und KoGa**
Pro Kind war die Teilnahme an der Umfrage einmal möglich. Zielperson sind die jeweiligen Eltern oder Erziehungsberechtigten. Insgesamt war die Teilnahme 2.484 Elternteilen möglich.

- **Anzahl der Interviews und Zeitraum**

1.705 NettoInterviews / 31.03. – 17.04.2025 → entspricht einer insgesamten Beteiligung von **69%** über alle Einrichtungen hinweg

- **Interpretation der 5er Skala (1 = positiv, 5 = negativ)**

Ø 1 bis 2,49: Zielerfüllung

Ø 2,50 bis 3,49: Empfehlung zur Einleitung von Handlungsmaßnahmen

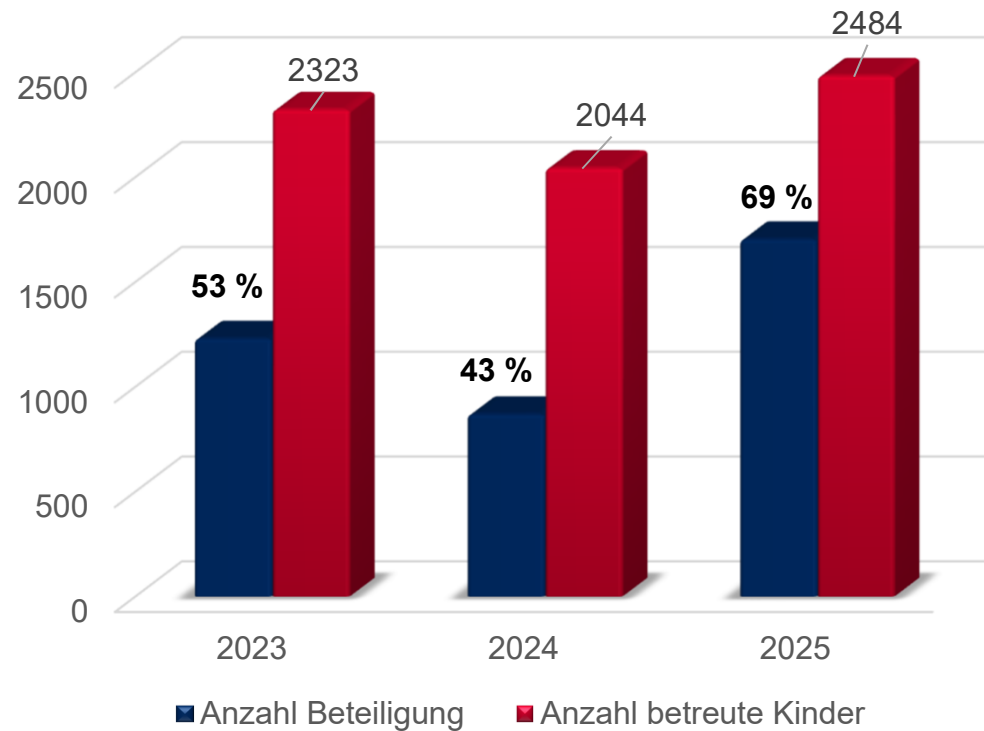
Ø 3,50 bis 5,00: Dringender Handlungsbedarf



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

Beteiligung an der Elternbefragung



2023	2024 (trägerübgrfd.)	2025
1.231	870	1.705
2.323	2.044 *	2.484

* ohne Horte und KoGa



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

Ergebnisübersicht 2025

Die Kindertageseinrichtungen des Amts für Kinderbetreuung und -bildung der Stadt Ingolstadt werden einrichtungsübergreifend gut bewertet (Ø 1,8):

37% vergeben sehr gut
45% gut
12% befriedigend
4% ausreichend und
2% mangelhaft



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

Zusammenfassung 2025

- Die **Atmosphäre** in den Einrichtungen wird als gut beurteilt (Ø 1,8)
- **Gesamtzufriedenheit der Kinder:**
85% der Eltern sind der Ansicht, dass ihre Kinder die Kita-Einrichtungen sehr gerne oder gerne besuchen (Ø 1,7)
- Das **pädagogische Gesamtkonzept** wird seitens der Eltern als gut (Ø 1,8) bewertet
- Die **Zusammenarbeit** zwischen den Eltern und den Einrichtungen wird als gut bewertet (Ø 2,0), die Mitwirkungsmöglichkeiten ebenfalls gut (Ø 2,1)
- Das **Mittagessen** wird aus Sicht der Eltern gut beurteilt und entspricht in allen Bereichen (Nährhaftigkeit, Gesundheit, Bio-Anteil, Geschmack) den Erwartungen (Ø 2,3).



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

Einschätzung im Jahresvergleich 2023 - 2025 in den Bereichen:

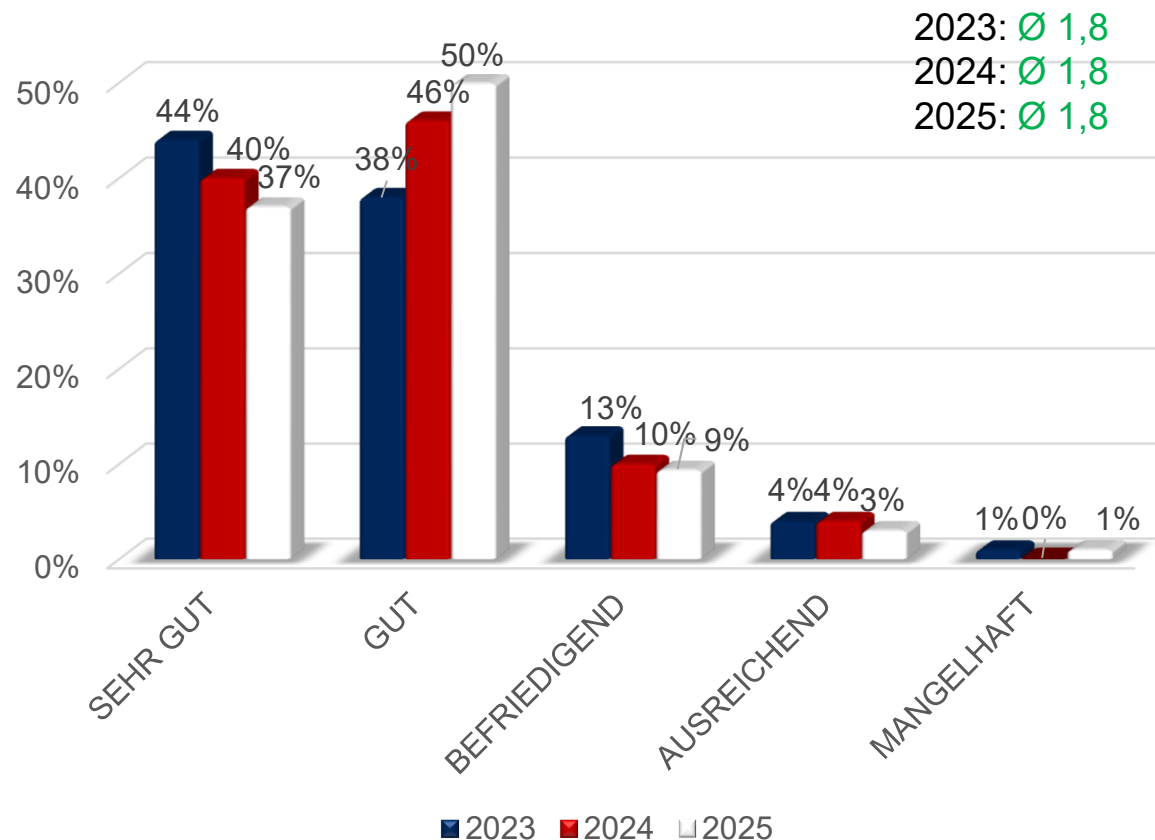
- Gesamtbewertung Einrichtung insgesamt
- Gesamtzufriedenheit der Kinder
- Atmosphäre in der Kita
- Zusammenarbeit mit den Eltern
- Mittagessen
- Raumausstattung
- Außenanlagen
- Öffnungszeiten
- Schließzeiten
- Elterngebühren



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

Gesamtbewertung Einrichtung insgesamt

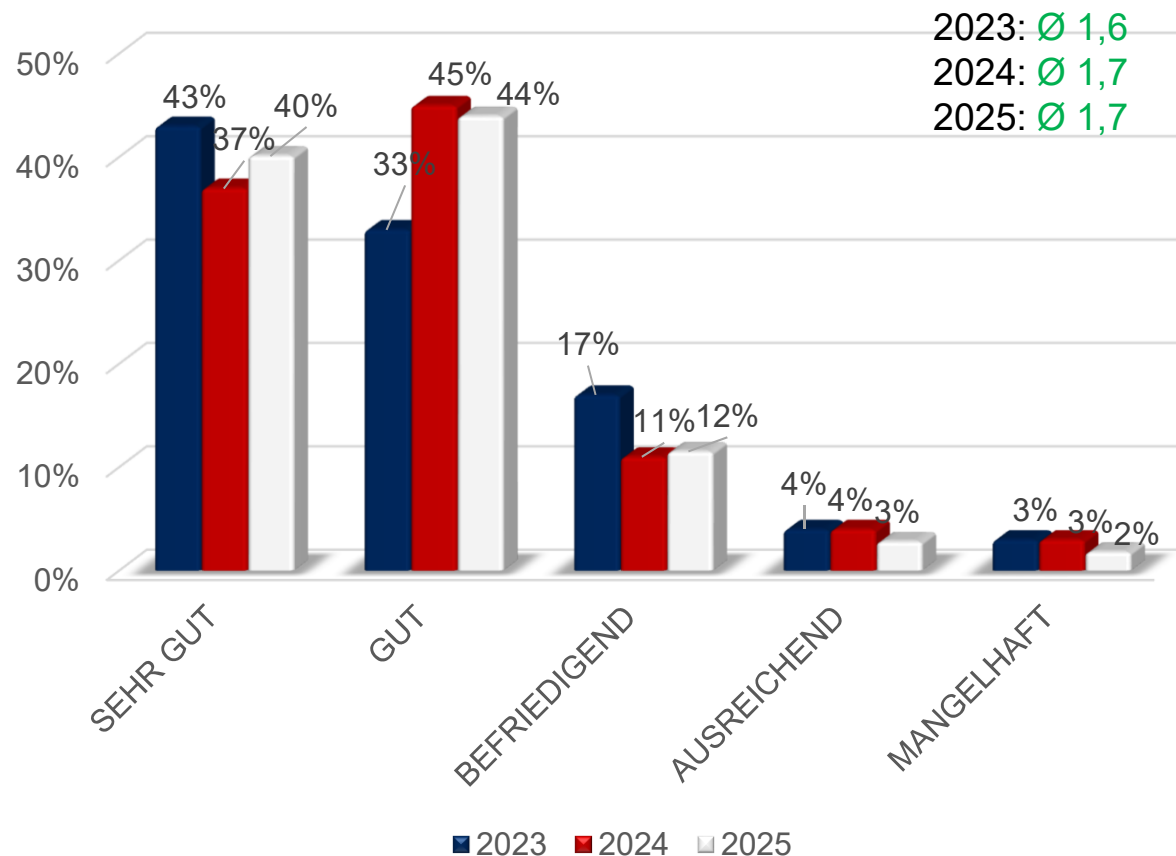


Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

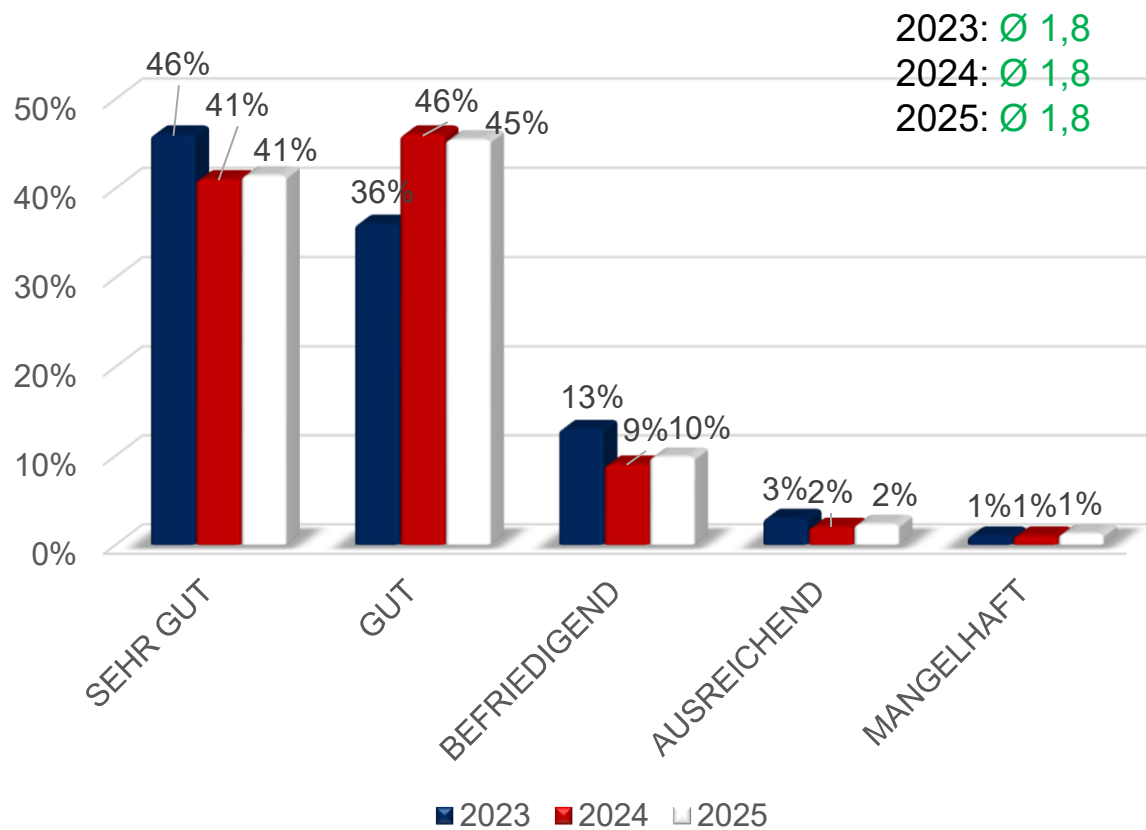
Gesamtzufriedenheit Kinder

„Wie gerne besucht Ihr Kind die Einrichtung?“



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

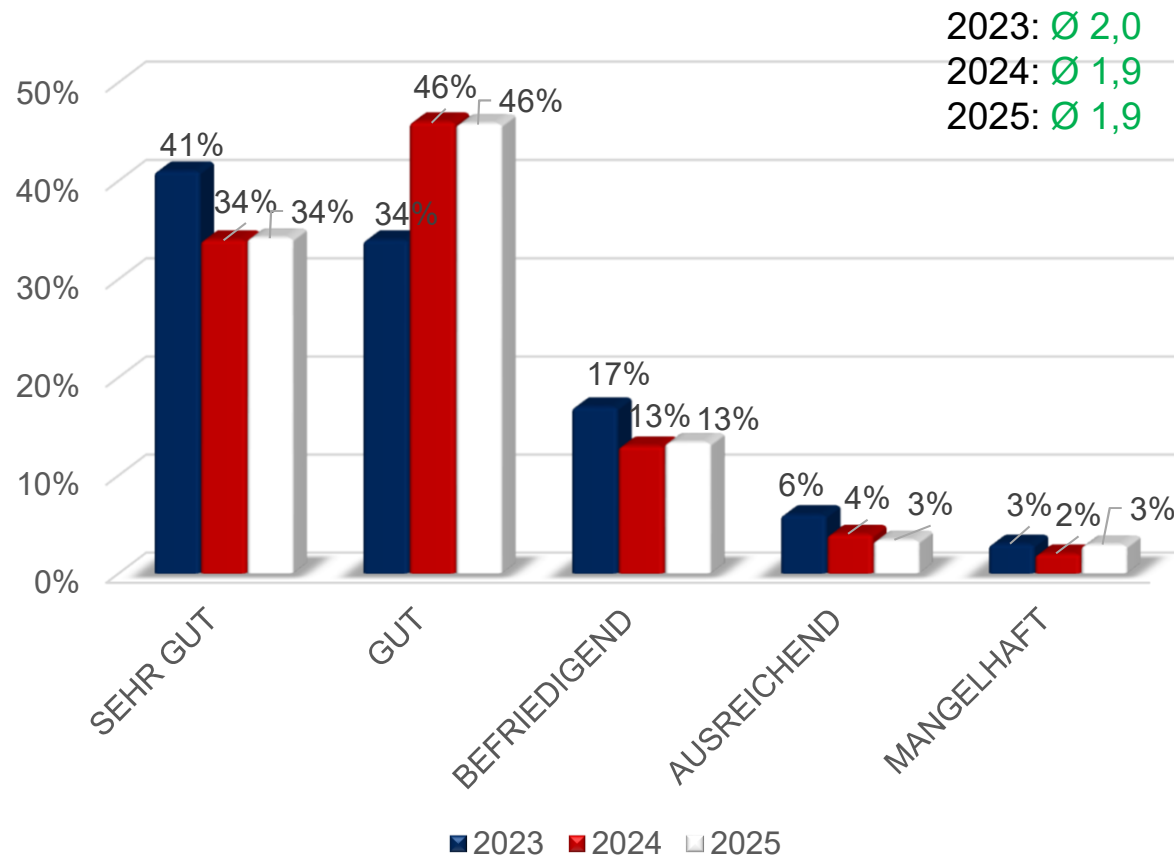
Atmosphäre in der Kita



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

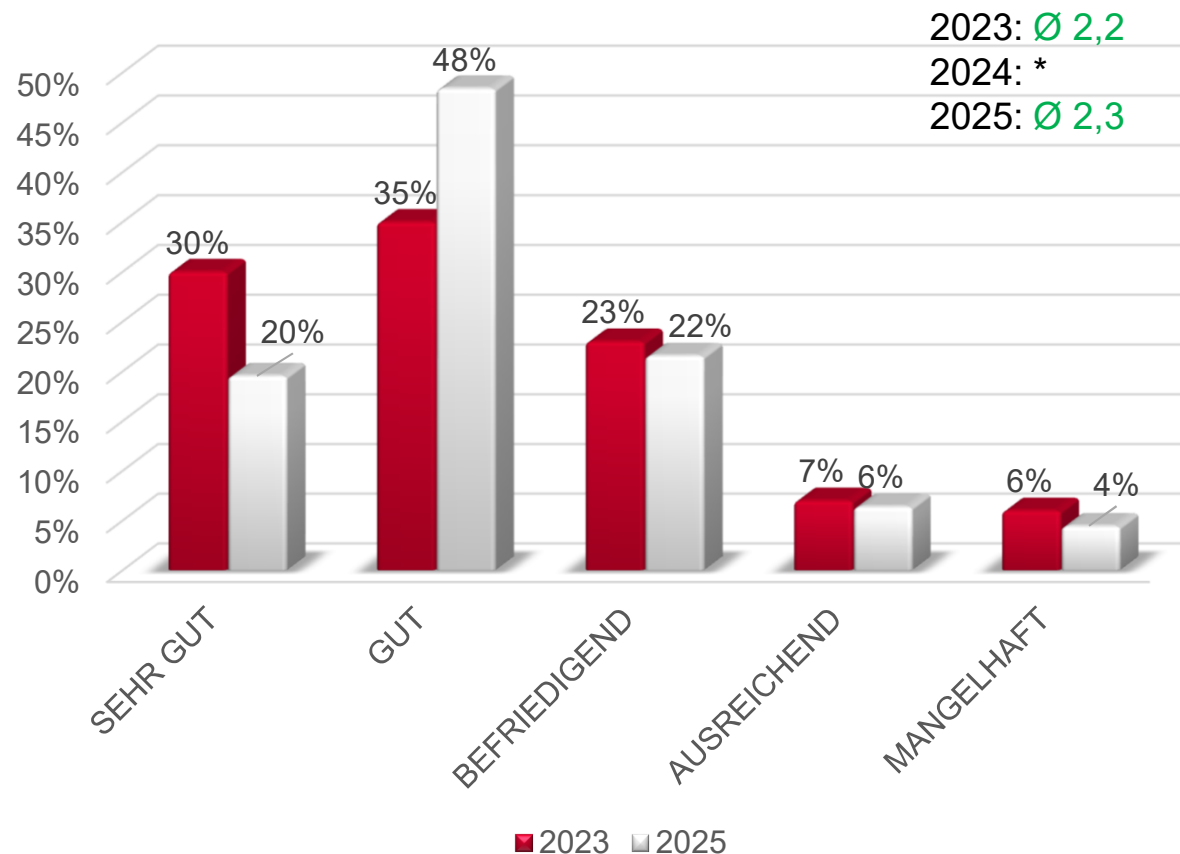
Zusammenarbeit mit den Eltern



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

Mittagessen – schmeckt meinem Kind

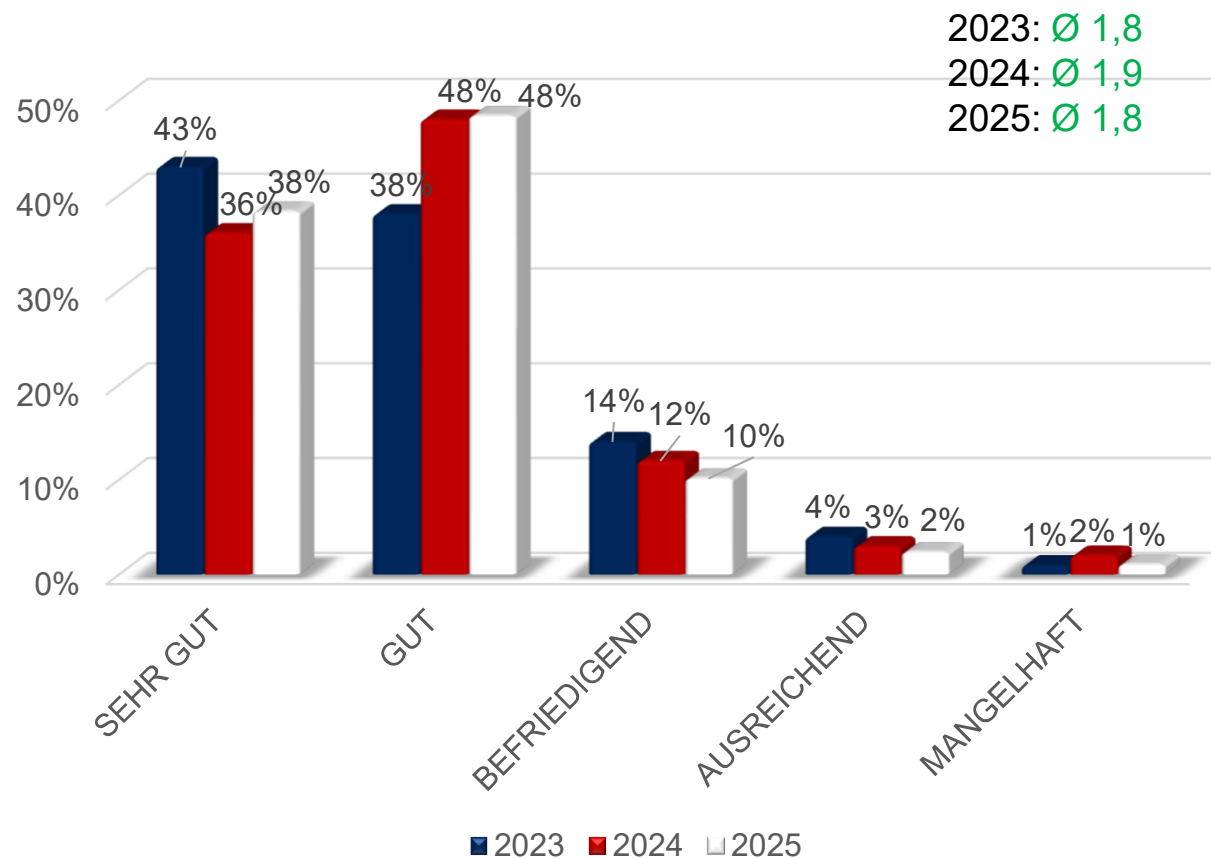


Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

* 2024: trägerübergreifende Elternbefragung, Mittagessen wurde nicht abgefragt

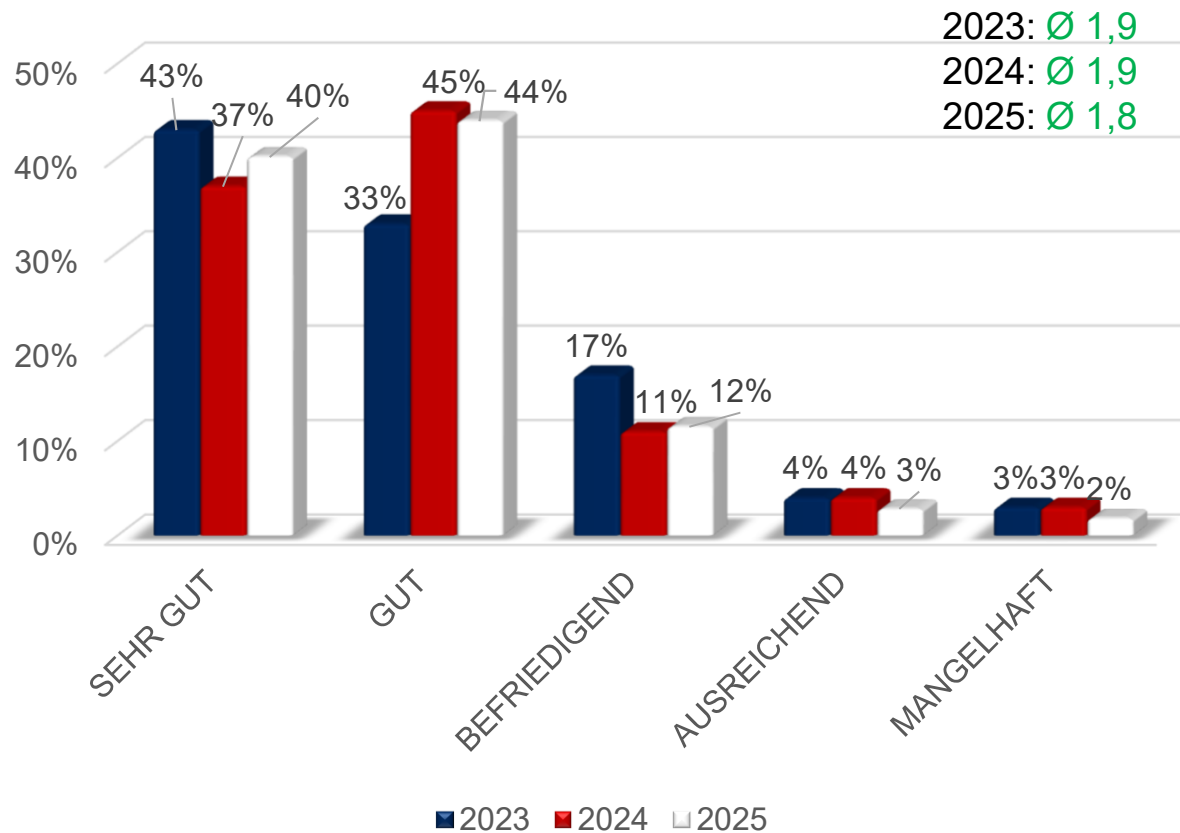
Raumausstattung



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

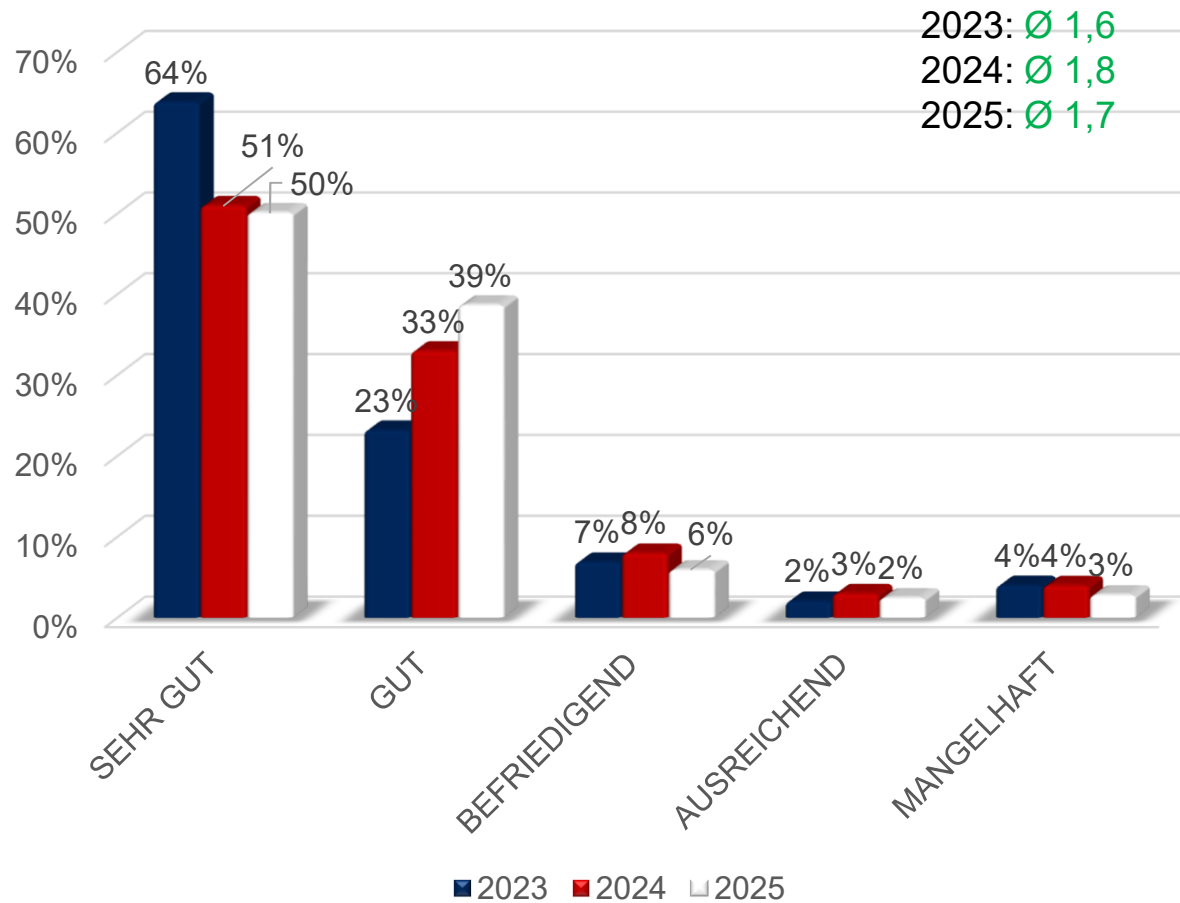
Außenanlagen



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

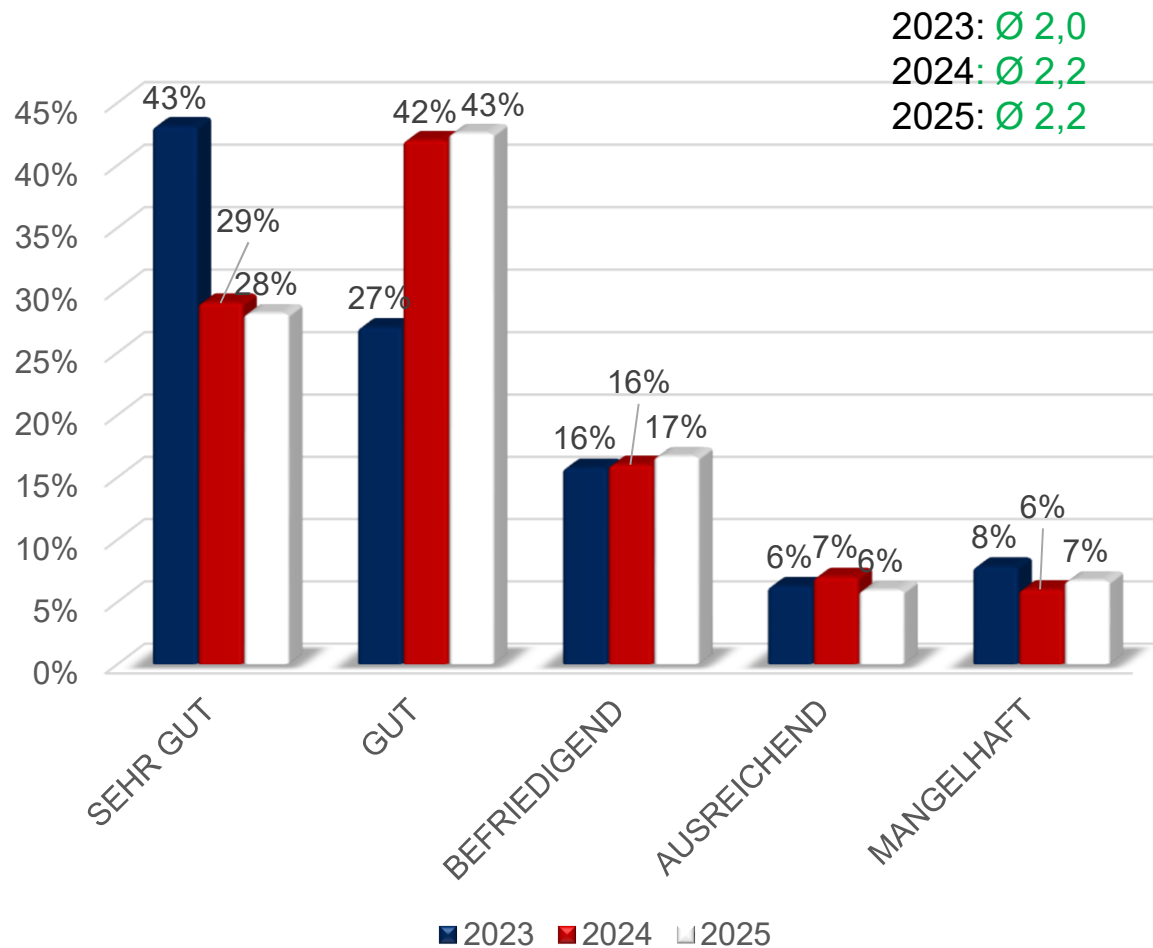
Öffnungszeiten



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

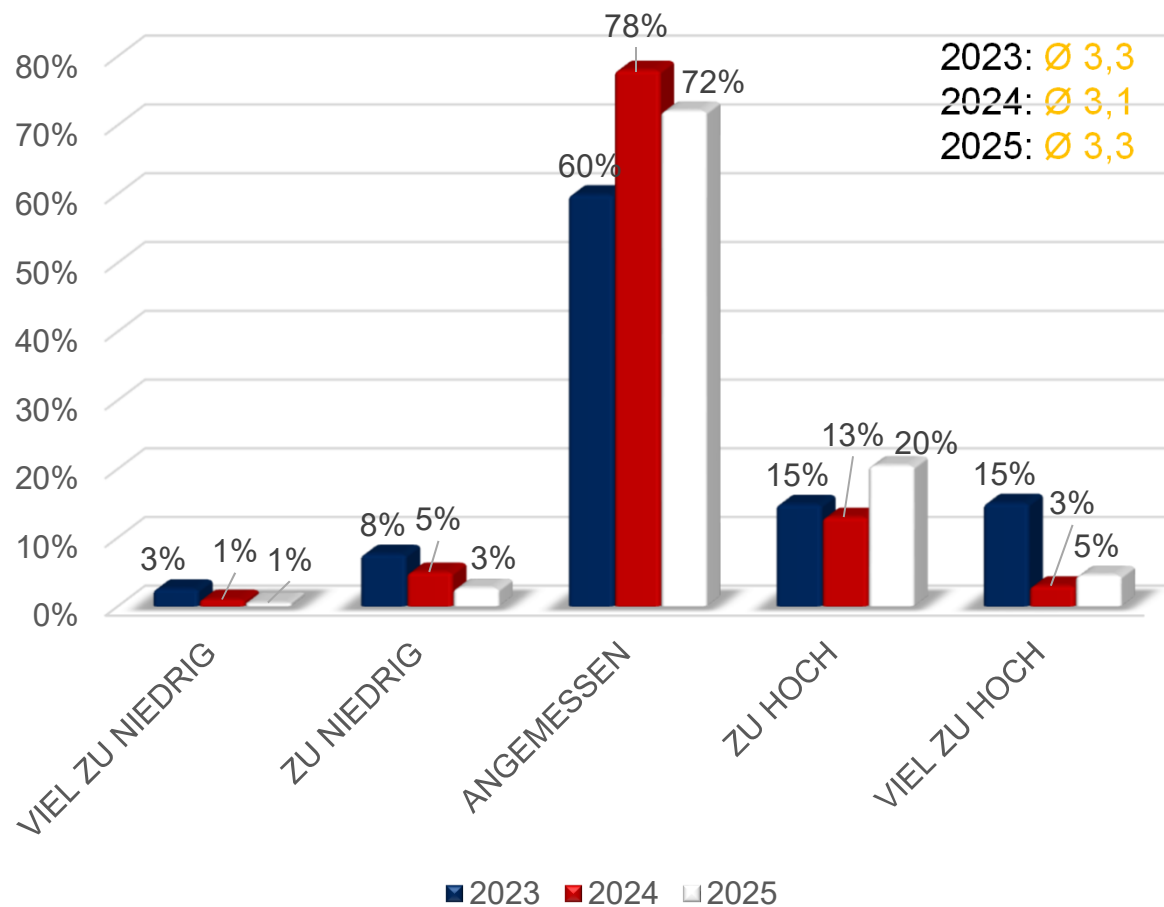
Schließzeiten



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

Elterngebühren



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025

Fazit und Ausblick

- Die Gesamtbeteiligung ist deutlich höher als in den letzten Jahren, das Instrument Kita-App ist bei den Eltern bekannt und bewährt.
- Vereinzelte Fragen weichen stellenweise von der durchschnittlich guten Gesamtnote ab. Die punktuellen Schwankungen beziehen sich dabei vor allem auf die Rahmenbedingungen (Flexibilität der Buchungszeiten oder Elterngebühren) und äußern sich weniger in den pädagogischen Bereichen oder wie gerne das Kind die Einrichtung besucht.
- Insgesamt **hervorragendes Gesamtergebnis** - es besteht kein akuter Handlungsanlass in einzelnen Bereichen, dennoch wird stetig weiter an der Qualität und Zufriedenheit gearbeitet.
- Die Befragungsergebnisse werden den Eltern durch die jeweilige Einrichtung bekanntgegeben und nachbesprochen.



Stadt Ingolstadt
Amt für
Kinderbetreuung und
-bildung

Elternbefragung 2025



Stadt Ingolstadt
Amt für Kinderbetreuung
und -bildung

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**