V0643/26
öffentlich

SPD Stadtratsfraktion, Unterer Graben 83-87, 85049 Ingolstadt

Herrn Oberbürgermeister
Dr. Michael Kern

Datum 06.10.2026

Telefon (0841) 3 40 02
E-Mail fraktion.spd@ingolstadt.de

Prüfung eines Videochat-Services für Bürgerinnen und Bürger
-Antrag der SPD-Stadtratsfraktion vom 06.10.2026-

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

die Stadt Heilbronn erweiterte ihren Bürgerservice um ein „Virtuelles Rathaus“, über das Bürgerinnen und Bürger Verwaltungsangelegenheiten per Videochat erledigen können.
Aus diesem Grund stellt die SPD-Stadtratsfraktion folgenden

Antrag:
Die Verwaltung wird beauftragt zu prüfen, ob und unter welchen technischen, rechtlichen und finanziellen Voraussetzungen die Stadt Ingolstadt einen Videochat-Service für Bürgerinnen und Bürger einführen kann.
Dabei soll insbesondere geprüft werden, welche Verwaltungsleistungen sich für eine digitale Beratung und Bearbeitung eignen und ob hierfür bestehende Angebote des „Rathauses 24/7“ erweitert werden können.
Die Verwaltung wird gebeten, dem Stadtrat die Ergebnisse einschließlich der zu erwartenden Kosten und eines möglichen Pilotbetriebs vorzulegen.

Begründung:
Ein Videochat ermöglicht persönliche Beratung durch die Verwaltung, ohne dass Bürgerinnen und Bürger hierfür das Rathaus aufsuchen müssen. Das Angebot kann den Bürgerservice insbesondere für Berufstätige, mobilitätseingeschränkte Menschen und Familien erleichtern und die bestehenden digitalen Angebote sinnvoll ergänzen.

gez.
Quirin Witty
Fraktionsvorsitzender

gez.
Veronika Peters
Stadträtin