

BESCHLUSSVORLAGE V0234/16 öffentlich	Referat	Referat III
	Amt	Straßenverkehrsamt
	Kostenstelle (UA)	1110
	Amtsleiter/in	Herr Stefan
	Telefon	3 05-17 55
	Telefax	3 05-17 54
	E-Mail	strassenverkehrsamt@ingolstadt.de
Datum	21.03.2016	

Gremium	Sitzung am	Beschlussqualität	Abstimmungs- ergebnis
Finanz- und Personalausschuss	07.04.2016	Vorberatung	
Stadtrat	14.04.2016	Entscheidung	

Beratungsgegenstand

Stellenplanantrag Straßenverkehrsamt
(Referent Herr Chase)

Antrag:

Im Stellenplan des Straßenverkehrsamtes werden zwei neue Planstellen in Vollzeit – Sachbearbeiter/in in A6/A7 bzw. EG 5 und Sachbearbeiter/in in A6/A7 bzw. EG 6 ausgewiesen

Die Stellen werden mit dem Vermerk „KW 01/2020“ versehen.

Helmut Chase
Berufsm. Stadtrat

Finanzielle Auswirkungen:

Entstehen Kosten: ja nein

wenn ja,

Einmalige Ausgaben	Mittelverfügbarkeit im laufenden Haushalt	
Jährliche Folgekosten	<input type="checkbox"/> im VWH bei HSt: <input type="checkbox"/> im VMH bei HSt:	Euro:
Objektbezogene Einnahmen (Art und Höhe) Gebühren Zulassungsbehörde 150.000,00 Euro	<input type="checkbox"/> Deckungsvorschlag von HSt: von HSt:	Euro:
Zu erwartende Erträge (Art und Höhe)	von HSt: <input checked="" type="checkbox"/> Anmeldung zum Haushalt 2016	Euro: 95.150,00
<input type="checkbox"/> Die Aufhebung der Haushaltssperre/n in Höhe von _____ Euro für die Haushaltsstelle/n (mit Bezeichnung) ist erforderlich, da die Mittel ansonsten nicht ausreichen.		
<input type="checkbox"/> Die zur Deckung herangezogenen Haushaltsmittel der Haushaltsstelle (mit Bezeichnung) in Höhe von _____ Euro müssen zum Haushalt 20 _____ wieder angemeldet werden.		
<input type="checkbox"/> Die zur Deckung angegebenen Mittel werden für ihren Zweck nicht mehr benötigt.		

Kurzvortrag:

1. Veränderungsprozess:

Die Zulassungsbehörde im Straßenverkehrsamt der Stadt Ingolstadt unterliegt einem stetigen Veränderungsprozess, um zum einen den rechtlichen Änderungen gerecht zu werden und zum anderen die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger einschließlich der gewerblichen Kunden zu steigern.

So wurde für den Erstkontakt ein Infoschalter eingerichtet, der neben der Beratung und der Übernahme diverser Zulassungsaufgaben auch eine wichtige steuernde Funktion durch die Ausgabe der Wartemarken für die Vorgänge in der Fahrerlaubnis- bzw. Zulassungsbehörde des Straßenverkehrsamtes ausübt.

Mit der Schaffung eines separaten Audi-Büros wurde auf wachsende Anforderungen reagiert.

Folgende organisatorische Maßnahmen wurden seit Januar 2016 zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit umgesetzt:

- Zusätzliche Trennung der Verfahrensabläufe für gewerbliche und nichtgewerbliche Kunden durch Einführung eines Händlerbüros in der Zulassungsbehörde zum 01.03.2016; zwei Kräfte (1,5 Vollzeitäquivalente) sind direkte Ansprechpartner für Zulassungsdienste und Händler, ohne

Zwischenschaltung einer anderen Stelle. Sowohl der Infoschalter als auch die Schaltersachbearbeiter arbeiten seither ausschließlich für nichtgewerbliche Kunden.

- Personalverstärkung im Audi-Büro. Zum 15.02.2016 wurde die Personalstärke von bisher einer Vollzeitkraft auf zwei erhöht, um die steigende Zahl von Zulassungsvorgängen bewältigen zu können.

Somit werden die anfallenden Aufgaben in der Zulassungsbehörde seit 01.03.2016 unter der Führung der Amts- und Sachgebietsleitung von folgenden Organisationseinheiten erfüllt:

- Allgemeiner Info- und Annahmeschalter
- Schalterbereich mit 13 Arbeitsplätzen
- Händler-Büro
- Audi-Büro

2. Entwicklung der Zulassungsvorgänge und Einnahmen

Von 2010 bis 2015 hat sich die Zahl der bearbeitenden Zulassungsvorgänge im Straßenverkehrsamt der Stadt Ingolstadt vor allem beim zeitintensiven Parteiverkehr und den Verwaltungsarbeiten nachweislich um rund ein Drittel erhöht.

Im Einzelnen:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Publikumsverkehr	86.630	91.867	97.653	101.819	105.469	116.041
Verwaltungsarbeiten	59.002	61.715	64.485	67.166	69.792	76.895
Ausfuhrkennzeichen	1.151	1.158	1.346	1.387	1.235	1.418
Kurzzeitkennzeichen	3.910	4.790	4.584	4.384	5.126	1.881
Rote Kennzeichen	844	819	732	933	798	806
Externe Kennzeichen	3.570	4.185	4.079	3.939	3.974	8.417
Historische	418	530	442	640	1.438	1.725
Gesamt	155.525	165.064	173.321	180.268	187.832	207.183

Veränderungen in % (Basis 2010)	100%	106%	111%	116%	121%	133%
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Im selben Zeitraum sind die Einnahmen der Zulassungsbehörde um rund 27% gestiegen:

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Beträge in Euro	2,17 Mio.	2,30 Mio.	2,38 Mio.	2,51 Mio.	2,56 Mio.	2,75 Mio.

Veränderungen in % (Basis 2010)	100%	106%	110%	116%	118%	127%
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

In der Haushaltsplanung für 2016 werden Einnahmen in Höhe von 2,90 Mio. Euro veranschlagt.

3. Personalentwicklung:

Trotz signifikanter Steigerungen der Zulassungszahlen (und der erzielten Einnahmen) ist die Personalstärke in der Zulassungsbehörde in den letzten Jahren nahezu gleich geblieben.

Weitere organisatorische Maßnahmen wie z.B.

- **Terminvereinbarung online** voraussichtlich ab 01.04.2016 (zunächst bis zu 60 Termine pro Woche möglich ohne Vorleistung des Kunden):
Über das Bürgerserviceportal war die Terminvereinbarung bisher schon möglich, allerdings verbunden u.a. mit einer Datenvorerfassung durch den Kunden. Erfahrungen von anderen Zulassungsbehörden zeigen, dass ein Angebot „Terminvergabe ohne Vorleistung“ besser angenommen wird.
- **Wartezeit online** voraussichtlich ab 01.04.2016:
Die aktuelle Wartezeit soll künftig online abgerufen werden können. Auch die zeitnahe Bekanntgabe eines vorzeitigen Annahmeschlusses wegen hohem Parteiverkehrsaufkommen oder starker Auslastung ist geplant, um den Bürgerinnen und Bürgern unnötige Anfahrten zu ersparen.
- Optimierung des **Internetauftritts** des Straßenverkehrsamtes.

sollen zusätzliche positive Effekte erzielen, damit das Personal noch effizienter eingesetzt werden kann.

Die Vorlage ist mit der Steuerungsunterstützung abgestimmt.